

BOARDX

PRIVACY VERKLARING



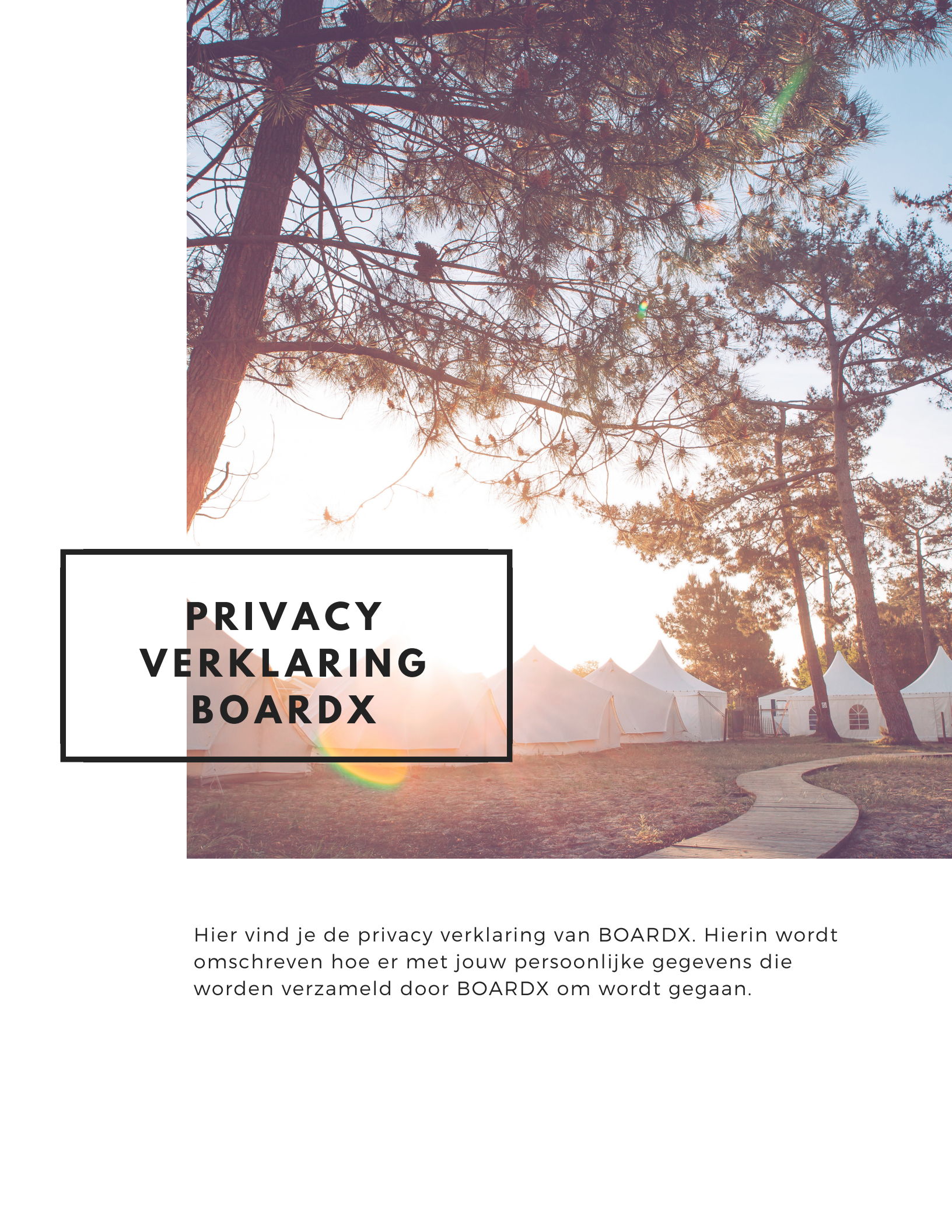


GDPR

GDPR (voluit: General Data Protection Regulation) behelst in essentie de harmonisatie van de bestaande regelgeving in de 26 Europese lidstaten rond privacy en dataveiligheid. De grote nieuwigheid is dat bedrijven aansprakelijk zijn voor de verwerking van de persoonlijke gegevens van hun klanten.

Deze nieuwe wetgeving is een uitvloeisel van de wetgeving van 1992 rond bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de e-privacywetgeving, dus onze eerdere werkwijze zal in lijn zijn met hoe we deze in de toekomst zullen hanteren. Het is een logische en noodzakelijke evolutie van de bescherming van de persoonsgegevens en benadrukt opnieuw het belang van een aangepaste bescherming. Tegelijk is het voor ons ook een opportuniteit om deze bescherming nog te verbeteren.

Met dit document willen we dan ook transparantie bieden in de wijze waarop we je gegevens verwerken, bewaren en gebruiken.



PRIVACY VERKLARING BOARDX

Hier vind je de privacy verklaring van BOARDX. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens die worden verzameld door BOARDX om wordt gegaan.

A photograph of a person from behind, walking on a sandy beach towards the ocean. The person is shirtless, wearing dark blue shorts, and carrying a white surfboard under their arm. The ocean waves are visible in the background under a clear sky.

CONTENTS

00. INLEIDING

01. BOARDX

02. DOEL GEGEVENS

03. ONTVANGERS

04. OPSLAG PERIODE

05. BEVEILIGING

06. JOUW RECHTEN

07. PLICHTEN



00. INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kan maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring regelmatig te raadplegen.



01. BOARDX

Je leest op dit moment de privacy verklaring van BOARDX. BOARDX is een reisorganisatie uit het Leuvense en reeds sinds 2001 een vaste waarde in de sector van actieve reizen, meer bepaald extreme sporten zoals surfen, snowboarden en skiën.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door BOARDX verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door BOARDX, neem dan gerust contact op!

privacy@boardx.be

BOARDX bvba

Blijde Inkomststraat 103 | 3000 Leuven | +32 (0) 16 41 39 36

BTW nr. BE 0886.624.936



02. DOEL GEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door BOARDX. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Het organiseren van onze reizen

Om een reis te kunnen boeken, dient de reiziger zich te registreren. Hierbij vragen we het e-mailadres van de deelnemer, naam en voornaam, adres, telefoon, geboortedatum, geslacht, T-shirtmaat. Ouders van minderjarige deelnemers vragen we om hun naam, voornaam, contactgegevens en bijkomende relevante informatie van deelnemer. Dit zijn essentiële gegevens om je reis tot in de puntjes voor te bereiden en tot een goed einde te brengen.



02. Het versturen van nieuwsbrieven

BOARDX stuurt via e-mail en sporadisch via direct mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en (e-mail)adres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van BOARDX. Daarnaast kan je mondeling of schriftelijk gevraagd worden om je aan te melden, bijvoorbeeld bij de registratie op onze website of na het boeken van een reis.

03. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met BOARDX via de website. In dit contactformulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om je aan te spreken en je vraag te kunnen beantwoorden (zij het schriftelijk dan wel het telefonisch), zoals je naam, e-mailadres, en telefoonnummer.

04. Analytics

De website van BOARDX verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.



Alle gegevens worden alleen verwerkt omdat je uitdrukkelijk akkoord bent gegaan ('Rechtsgrond Toestemming'), dan wel om de overeenkomst die wordt aangegaan of loyaliteitsprogramma's correct uit te voeren ('Contractuele Grond'), dan wel om klanten onze diensten volgens de geldende wetgeving aan te bieden ('Wettelijke Verplichting'), dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou op de hoogte te brengen van nieuws met betrekking tot BOARDX zelf ('Gerechtvaardigd Belang').



03. ONTVANGERS

De gegevens die BOARDX ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, registreert op onze website of een reis boekt, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

02. Microsoft 365

De e-mails van BOARDX wordt gehost op de servers van Microsoft.

03. Intracto

Als jij contact opneemt via het contactformulier, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Intracto enerzijds en Microsoft365 anderzijds. De website en back-ups van de website worden gehost bij Intracto. Gegevens die jij achterlaat op de website van BOARDX zijn op de servers van Intracto opgeslagen



04. OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door BOARDX, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres, naam en worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@BOARDX.be.

02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met BOARDX via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver.

03. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.



05. BEVEILIGING

Onder de GDPR moet BOARDX elk probleem dat zich voordoet met de beveiliging van gegevens van natuurlijke personen binnen de 72 uur melden aan alle betrokkenen. Vervolgens stellen wij dan ook alles in het werk om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen en werken we ons beveiligingsbeleid bij om gelijkaardige problemen in de toekomst te vermijden.

01. BOARDX verbindt er zich toe om fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. Enkel bevoegden zoals het BOARDX-personeel, kamp- en vervoersverantwoordelijken hebben op basis van de hun toegewezen rechten en documenten toegang tot de respectievelijk relevante gegevens.



02. Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van BOARDX, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische of fysieke opslag is 100% veilig, zodoende kan BOARDX in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

03. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

BOARDX zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van BOARDX en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot het delen van deelnemerslijsten m.b.t. de organisatie van en tijdens onze reizen). Indien het noodzakelijk is dat BOARDX in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

04. Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat BOARDX uw persoonsgegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten wanneer BOARDX hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van onze rechten.



06. JOUW RECHTEN

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijden jouw gegevens op te vragen die bij BOARDX vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met BOARDX. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rechtzetten door BOARDX. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij BOARDX vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.



04. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie, als je vindt dat BOARDX niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.
www.privacycommission.be/nl/contact

05. Recht op stopzetten van gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat BOARDX jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik en het verwijderen van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@boardx.be met in bijlage een kopie van je identiteitskaart waarbij de pasfoto en identiteitskaartnummer onleesbaar zijn gemaakt. We streven ernaar om binnen een week te reageren.



07. PLICHTEN

Overweging 47 van de GDPR stelt uitdrukkelijk: “De verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing kan worden beschouwd als uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang.” BOARDX verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van een contract, namelijk het engagement die we t.o.v. de klant -na boeking van een reis- aangaan en op grond van een gerechtvaardigd (commercieel) belang. Denk hierbij aan het aanbieden van BOARDX-vakanties via e-mail en direct mail. Jouw gegevens zullen nooit ofte nimmer verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden en uitvoeren van onze diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om je de nieuwsbrief, bestelbon, bevestigingsmail of betalingsbevestiging te kunnen versturen. Je adres is nodig voor de koppeling aan het betalingssysteem m.b.v. je bankkaart. Je naam en telefoonnummer is nodig voor het contact ter plaatse, tijdens op- en afstap of tijdens busreis zelf of bijkomende vragen i.v.m. de boeking. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan BOARDX haar betreffende diensten niet aanbieden.



Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met BOARDX met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

BOARDX behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer BOARDX dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van BOARDX te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@boardx.be

BOARDX bvba

Blijde Inkomststraat 103 | 3000 Leuven | +32 (0) 16 41 39 36

BTW nr. BE 0886.624.936