

1. Algemene reisvoorwaarden

- a. NL: Algemene reisvoorwaarden van de geschillencommissie reizen
- b. FR: Conditions générales de la commission de litiges voyages

2. Polisvoorwaarden

- a. VAB: Annulatieverzekering
- b. VAB: Vakantiepakket met bagage

3. Betalingsvoorwaarden

4. Annulatievoorwaarden

- a. Surfcamps
- b. Snowcamps

5. Kampregels

- a. Junior snowcamps
- b. Youth snowcamps
- c. Groepsreizen
- d. Junior surfcamps
- e. Youth surfcamps
- f. Plus surfcamps
- g. Groepsreizen

6. Toelatingsvoorwaarden

- a. Toelatingsvoorwaarden surfcamps
 - Junior (13-16j)
 - Youth (16-18j)
 - Groepsreizen
- b. Toelatingsvoorwaarden snowcamps
 - Junior (13-16j)
 - Youth (16-18j)
 - Groepsreizen
- c. Toelatingsvoorwaarden Family camps

7. Privacy verklaring

1. ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen voor pakketreis-overeenkomsten.

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op pakketreisovereenkomsten die vanaf 1 juli 2018 worden geboekt en worden geregeld door de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017.

Artikel 2: Informatie van de organisator en doorverkoper voor de sluiting van de pakketreisovereenkomst

2.1

De organisator en ook de doorverkoper verstrekken aan de reiziger, voordat deze is gebonden door een pakketreisovereenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsook, voor zover deze van toepassing is op de pakketreis:

1° de voornaamste kenmerken van de reisdiensten:

- a) de reisbestemming(en), de route en de verblijfsperioden, met de data en het aantal nachten;
- b) de vervoermiddelen, hun kenmerken en categorieën, de plaatsen en data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van tussenstops en de aansluitingen; indien het exacte tijdstip nog niet vaststaat, wordt dit bij benadering meegedeeld
- c) de ligging, de voornaamste kenmerken en de categorie van de accommodatie volgens de regels van het land bestemming;
- d) de verstrekte maaltijden;
- e) de bezoeken, de excursies of de andere diensten die zijn begrepen in de voor de pakketreis overeengekomen totaalprijs;
- f) ingeval het niet duidelijk is, uitsluitel of de reisdiensten worden verleend aan de reiziger als lid van een groep;
- g) de taal waarin andere toeristische diensten desgevallend worden verricht;
- h) of de reis in het algemeen geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit;

2° de totaalprijs van de pakketreis, en voor zover toepasselijk, opgave van de soort bijkomende kosten die voor rekening van de reiziger kunnen zijn;

3° de betalingsmodaliteiten;

4° het minimumaantal personen dat nodig is voor de uitvoering van de pakketreis en de uiterste datum voor de eventuele opzegging van de overeenkomst wanneer dit aantal niet wordt behaald;

5° algemene informatie over de vereisten in het land van bestemming inzake paspoort- en visumverplichtingen, met inbegrip van de bij benadering benodigde termijn voor het verkrijgen van een visum en informatie over formaliteiten op gezondheidsgebied;

6° de vermelding dat de reiziger de overeenkomst kan opzeggen tegen betaling van een opzegvergoeding;

7° inlichtingen over de annulerings- en/of bijstandsverzekeringen.

2.2

De professioneel draagt er zorg voor dat het juiste standaardinformatieformulier wordt verstrekt aan de reiziger.

2.3

De precontractuele informatie die aan de reiziger wordt verstrekt, vormt een integraal onderdeel van de pakketreisovereenkomst.

Zij kan niet worden gewijzigd, tenzij wederzijds akkoord van de partijen.

Artikel 3: informatie door de reiziger

3.1

De persoon die de pakketreisovereenkomst afsluit, moet aan de organisator en de doorverkoper alle nuttige inlichtingen verstrekken omtrent hemzelf en zijn medereizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

3.2

Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de organisator en/of doorverkoper, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4: de pakketreisovereenkomst

4.1

Bij het sluiten van de pakketreisovereenkomst of binnen redelijke termijn verstrekt de organisator of indien er een doorverkoper bij betrokken is deze laatste de reiziger een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf.

Ingeval de pakketreisovereenkomst in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen wordt gesloten, heeft de reiziger het recht een papieren kopie te vragen.

4.2

De pakketreisovereenkomst of bevestiging ervan bevat de volledige inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van alle informatie zoals vermeld in artikel 2 en de volgende informatie:

1° de bijzondere wensen van de reiziger waarop de organisator is ingegaan;

2° dat de organisator aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de pakketreis, en een bijstandsverplichting heeft;

3° de naam en de contactgegevens van de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie;

4° de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van de lokale vertegenwoordiger van de organisator of van een andere dienst voor het geval de reiziger in moeilijkheden verkeert of zijn beklag wenst te doen over de mogelijke non-conformiteit;

5° de verplichting van de reiziger om de non-conformiteit tijdens de reis te melden;

- 6° informatie op basis waarvan rechtstreeks contact kan worden opgenomen met een niet vergezelde minderjarige of met de persoon die op zijn verblijfplaats voor hem verantwoordelijk is;
- 7° informatie over de interne klachtenbehandeling;
- 8° informatie over de Geschillencommissie Reizen en het platform van de E.U. voor online geschillenbeslechting;
- 9° informatie over het recht van de reiziger om zijn overeenkomst over te dragen.

4.3

Tijdig voor het begin van de pakketreis verstrekt de organisator de reiziger: 1° de nodige ontvangstbewijzen

2° de vouchers en vervoerbewijzen

3° informatie over de geplande vertrektijden en, indien van toepassing, over de uiterste tijd om in te checken, de geplande tijden van tussenstops, aansluitingen en aankomst.

Artikel 5: De prijs

5.1

Na het sluiten van de pakketreisovereenkomst kunnen de prijzen alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet. In dat geval wordt in de pakketreisovereenkomst aangegeven hoe de prijsherziening wordt berekend.

Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:

- 1° de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, of
- 2° de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
- 3° de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

Indien een prijsverhoging wordt voorzien heeft de reiziger recht op een prijsvermindering bij een daling van de hierboven opgesomde kosten.

5.2

Indien de verhoging 8% van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de overeenkomst opzeggen zonder opzeggingsvergoeding.

5.3

Een prijsverhoging is alleen mogelijk indien de organisator de reiziger uiterlijk twintig dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, hiervan in kennis stelt, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening.

5.4

In geval van een prijsvermindering heeft de organisator het recht de administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Indien de reiziger hierom verzoekt staat de organisator die kosten.

Artikel 6: Betaling van de reissom

6.1

Behalve anders overeengekomen, betaalt de reiziger, bij het afsluiten van de pakketreisovereenkomst als voorschot een gedeelte van de totale reissom zoals in de bijzondere voorwaarden bepaald.

6.2

Behalve indien in de pakketreisovereenkomst anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk 1 maand voor de vertrekdatum.

6.3

Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal de organisator en/of doorverkoper het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.

Artikel 7: Overdraagbaarheid van de pakketreisovereenkomst

7.1

De reiziger kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden op voorwaarde dat hij:

1° de organisator en eventueel de doorverkoper zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, op de hoogte stelt, en

2° de eventuele bijkomende kosten draagt die voortvloeien uit de overdracht.

7.2

Degene die de pakketreis overdraagt en degene die de overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen die voortvloeien uit de overdracht. De organisator stelt degene die de overeenkomst overdraagt in kennis van de kosten van de overdracht.

Artikel 8: Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag de organisator en/of de doorverkoper die daarop kan ingaan alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Artikel 9: Wijziging door de organisator voor de afreis

9.1

De organisator kan de bepalingen van de pakketreisovereenkomst, met uitzondering van de prijswijzigingen voor het begin van de pakketreis niet eenzijdig veranderen, tenzij:

1° de organisator zich dit recht in de overeenkomst heeft voorbehouden, en

2° het om een onbeduidende verandering gaat, en

3° de organisator de reiziger daarvan via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf in kennis stelt.

9.2

1. Indien, voor het begin van de reis, de organisator zich genooddaakt ziet een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten ingrijpend te wijzigen of niet aan de bevestigde bijzondere wensen van de reiziger tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis

met meer dan 8 % te verhogen, dient de organisator de reiziger hiervan in te lichten en hem op de hoogte te brengen:

1° van de voorgestelde wijzigingen en het effect ervan op de prijs van de pakketreis; 2° van de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder kosten, tenzij hij de voorgestelde wijzigingen aanvaardt;

3° van de termijn waarbinnen hij de organisator in kennis moet stellen van zijn besluit; 4° van het feit dat indien hij de voorgestelde wijziging binnen de opgegeven termijn niet uitdrukkelijk aanvaardt, de overeenkomst

5° in voorkomend geval, van de voorgestelde vervangende pakketreis en de prijs ervan.

9.3

Wanneer de wijzigingen van de pakketreisovereenkomst of de vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsvermindering.

9.4

Indien de pakketreisovereenkomst op grond van artikel 9.2 wordt opgezegd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt de organisator alle betaalde bedragen uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is opgezegd, aan de reiziger terug.

Artikel 10: Opzegging door de organisator voor afreis

10.1

De organisator kan de pakketreisovereenkomst opzeggen:

1° indien het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven, kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger door de organisator van de opzegging van de overeenkomst in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:

- a) twintig dagen voor het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen;
- b) zeven dagen voor het begin van de pakketreis bij reizen van twee à zes dagen;
- c) 48 uur voor het begin van de pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren, of 2° indien hij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de reiziger er voor het begin van de pakketreis van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd.

10.2

In deze gevallen betaalt de organisator aan de reiziger alle bedragen die hij voor de pakketreis heeft ontvangen, terug zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 11: Opzegging door de reiziger

11.1

De reiziger kan te allen tijde de pakketreisovereenkomst opzeggen voor het begin van de pakketreis. Bij opzegging kan de reiziger worden verplicht tot betaling van een opzegvergoeding aan de organisator. In de pakketreisovereenkomst kunnen gestandaardiseerde opzegvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de opzegging voor het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

Indien er geen gestandaardiseerde opzegvergoedingen zijn vastgesteld, stemt het bedrag van de opzegvergoeding overeen met de prijs van de pakketreis verminderd met de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

11.2

De reiziger heeft echter, indien zich op de plaats van bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer van de reizigers naar de plaats van bestemming, het recht de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding op te zeggen. In geval van opzegging van de pakketreisovereenkomst op grond van dit artikel heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar kan hij geen aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding.

11.3

De organisator betaalt uiterlijk binnen veertien dagen alle bedragen terug die door of namens de reiziger zijn betaald, verminderd met de opzegvergoeding.

Artikel 12: Non-conformiteit tijdens de reis

12.1

De reiziger stelt de organisator zonder vertraging in kennis van een eventuele non-conformiteit die hij tijdens de uitvoering van een in de pakketreisovereenkomst opgenomen reisdienst heeft vastgesteld.

12.2

Indien een van de reisdiensten niet conform de pakketreisovereenkomst wordt uitgevoerd, verhelpt de organisator aan die non-conformiteit, tenzij dat:

1° onmogelijk is, of

2° onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de desbetreffende reisdiensten.

Indien de organisator de non-conformiteit niet verhelpt, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering of een schadevergoeding overeenkomstig artikel 15.

12.3

Indien de organisator de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, heeft de reiziger de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Het is niet nodig dat de reiziger een termijn bepaalt indien de organisator weigert de non-conformiteit te verhelpen, of indien een onmiddellijke oplossing is vereist.

12.4

Indien een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden verricht, biedt de organisator, zonder bijkomende kosten voor de reiziger, andere arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit.

Indien de andere voorgestelde arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit, kent de organisator aan de reiziger een passende prijsvermindering toe.

De reiziger kan de andere voorgestelde arrangementen slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de pakketreisovereenkomst is afgesproken, of indien de toegekende prijsvermindering ontoereikend is.

12.5

Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen en, in voorkomend geval, om een prijsvermindering en/of een schadevergoeding verzoeken.

Indien de pakketreis passagiersvervoer omvat voorziet de organisator ook in repatriëring van de reiziger.

Indien er geen andere arrangementen kunnen worden voorgesteld of de reiziger de andere voorgestelde arrangementen verwerpt, heeft de reiziger, in voorkomend geval, ook zonder opzegging van de pakketreisovereenkomst, recht op prijsvermindering en/ of schadevergoeding.

12.6

Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de reiziger zoals afgesproken in de pakketreisovereenkomst, draagt de organisator de kosten van de nodige accommodatie, voor ten hoogste drie overnachtingen per reiziger.

12.7

De beperking van de kosten zoals bedoeld in 12.6 is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit, op personen die hen begeleiden, op zwangere vrouwen, op alleenreizende minderjarigen en op personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits de organisator ten minste 48 uur voor het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.

12.8

De organisator mag zich niet beroepen op onvermijdbare en buitengewone omstandigheden om aansprakelijkheid te beperken indien de betrokken vervoerder zich daarop krachtens het toepasselijke recht van de Unie niet kan beroepen.

12.9

De reiziger kan berichten, verzoeken of klachten in verband met de uitvoering van de pakketreis rechtstreeks richten tot de doorverkoper bij wie hij de pakketreis heeft gekocht. De doorverkoper geeft deze berichten, verzoeken of klachten zonder vertraging aan de organisator door.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de organisator en of doorverkoper, hun aangestelden en/of vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van de organisator en de professioneel

14.1

De organisator is aansprakelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die in de pakketreisovereenkomst zijn begrepen, ongeacht of deze diensten door de organisator of door andere reisdienstverleners worden verricht.

14.2

Ingeval de organisator buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd gelden voor de doorverkoper die in een lidstaat is gevestigd de verplichtingen voor organisatoren, tenzij de doorverkoper bewijst dat de organisator aan de door de wet van 21 november 2017 voorgeschreven voorwaarden voldoet.

Artikel 15: Prijsvermindering en schadevergoeding

15.1

De reiziger heeft recht op een passende prijsvermindering voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit van de verleende diensten, tenzij de organisator bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger te wijten is.

15.2

De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de organisator voor alle schade die hij oploopt als gevolg van non-conformiteit. De schadevergoeding wordt zonder vertraging uitbetaald.

15.3

De reiziger heeft geen recht op schadevergoeding, indien de organisator aantoonbaar dat de non-conformiteit te wijten is aan:

1° de reiziger;

2° een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken, en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen, of 3° onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Artikel 16: Verplichting tot bijstand

16.1

De organisator biedt zonder vertraging passende bijstand aan de reiziger die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door:

1° nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;

2° de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van andere reisarrangementen.

16.2

Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger, kan de organisator voor deze bijstand een vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten gedragen door de organisator.

Artikel 17: Klachtenregeling

17.1

Indien de reiziger een klacht heeft vóór de afreis moet hij deze zo snel mogelijk op een bewijskrachtige manier melden bij de organisator of de doorverkoper.

17.2

Klachten tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden aan de organisator of doorverkoper, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

17.3

Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij na het einde van de reisovereenkomst zonder vertraging bij de organisator of de doorverkoper een klacht indienen op een bewijskrachtige manier.

Artikel 18: Verzoeningsprocedure

18.1

Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven.

18.2

Mislukt deze poging tot minnelijke regeling, dan kan elk van de betrokken partijen aan de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoeningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen ermee in te stemmen.

18.3

Hiertoe zal het secretariaat aan de partijen een verzoeningsreglement en een "overeenkomst tot verzoening" bezorgen.

18.4

Overeenkomstig de in het reglement beschreven procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen na te streven.

18.5

Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

Artikel 19: Arbitrage of rechtbank

19.1

Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan kan de eisende partij desgewenst een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Reizen of een procedure aanhangig maken voor de rechtbank.

19.2

De reiziger kan nooit verplicht worden de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden, noch als eisende noch als verwerende partij.

19.3

De organisator of doorverkoper die verwerende partij is kan de arbitrage slechts weigeren indien het door de eisende partij geëiste bedrag méér dan 1.250 euro bedraagt. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief of e-mail met ontvangstbewijs waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering vanaf 1.251 euro werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen

19.4

Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgestart na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf en wel zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kon geregeld worden of zodra 4 maanden zijn verstreken na het (voorziene) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil). Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.

19.5

Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reisgeschil. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:

telefoon: 02 277 62 15 of 02 277 61 80 (9u tot 12 u) ; fax: 02 277 91 00

City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210

Brussel e-mail: reisgeschillen@clv-gr.be

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

1/2/2018

Conditions générales de la Commission de Litiges Voyage pour les Prestations de Voyage Liées.

Article 1: Champ d'application

Ces conditions générales sont d'application aux prestations de voyage liées réservées à partir du 1 juillet 2018 tels que définis par la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage.

Article 2: Définition

On entend par prestation de voyage liée au moins deux types différents de services de voyage achetés aux fins du même voyage ou séjour de vacances, ne constituant pas un voyage à forfait entraînant la conclusion de contrats séparés avec des prestataires de services de voyage individuels, si un professionnel facilite:

- a) à l'occasion d'une seule visite à son point de vente ou d'une seule prise de contact avec celui-ci, le choix séparé et le paiement séparé de chaque service de voyage par le voyageur, ou
- b) d'une manière ciblée, l'achat d'au moins un service de voyage supplémentaire auprès d'un autre professionnel lorsque le contrat avec cet autre professionnel est conclu au plus tard vingt-quatre heures après la confirmation de la réservation du premier service de voyage.

Article 3: Information au voyageur préalable à la prestation de voyage liée.

Le professionnel facilitant les prestations de voyage liées communique au voyageur, les informations standard légalement prévues ainsi que les informations suivantes :

1. Que le voyageur n'a pas conclu de voyage à forfait et que chaque prestataire de service sera seulement responsable de la bonne exécution contractuelle de son service
2. Que le voyageur bénéficiera d'une protection contre l'insolvabilité.

Article 4: Conséquences du non-respect de l' obligation d'information.

Lorsque le professionnel facilitant les prestations de voyage liées n'a pas donné l'information correcte, les droits et obligations en matière de voyages à forfait seront d'application sauf ceux concernant les modifications du prix et les modifications des autres clauses du voyage à forfait.

Article 5: Information de la part du voyageur

5.1

La personne qui conclut la prestation de voyage liée doit fournir aux professionnels tous les renseignements utiles qui pourraient influencer la conclusion du contrat ou le bon déroulement du voyage.

5.2

Si le voyageur fournit des renseignements erronés qui entraînent des coûts supplémentaires pour les professionnels, ces coûts peuvent lui être portés en compte.

Article 6: Insolvabilité

Les professionnels facilitant les prestations de voyage liées fournissent une garantie pour le remboursement de tous les paiements qu'ils reçoivent de la part des voyageurs dans la mesure où le service de voyage qui fait partie d'une prestation de voyage liée n'est pas exécuté en raison de leur insolvabilité. Si ces professionnels sont la partie responsable du transport des passagers, la garantie couvre aussi le rapatriement des voyageurs.

Article 7: Responsabilité en cas d'erreur de réservation

7.1

Le professionnel est responsable de toute erreur:

- due à des défauts techniques du système de réservation qui lui est imputable
- commise au cours de la procédure de réservation, s'il a accepté d'organiser la réservation de services de voyage.

7.2

Un professionnel n'est pas responsable des erreurs de réservation qui sont imputables au voyageur ou qui sont causées par des circonstances exceptionnelles et inévitables.

Article 8: Traitement de plainte

Le professionnel procure au voyageur l'information concernant la procédure de traitement de plaintes en interne.

Article 9: Procédure de conciliation

9.1

En cas de contestation, les parties doivent d'abord tenter de trouver un arrangement à l'amiable entre elles.

9.2

Si cette tentative de règlement à l'amiable n'a pas réussi, chacune des parties concernées pourra s'adresser au secrétariat de l'asbl Commission de Litiges Voyages pour entamer une procédure de conciliation. Toutes les parties doivent marquer leur accord.

9.3

Le secrétariat procurera aux parties un règlement de conciliation et un « accord de conciliation ».

9.4

Conformément à la procédure décrite dans le règlement, un conciliateur impartial prendra contact avec les parties pour poursuivre une conciliation équitable entre elles.

9.5

L'accord éventuellement atteint sera acté dans une convention liant les parties.

Article 10: Arbitrage ou Tribunal

10.1

Si aucune procédure de conciliation n'a été entamée ou si celle-ci a échoué, la partie plaignante peut engager une procédure d'arbitrage devant la Commission de Litiges Voyages ou une procédure devant le tribunal.

10.2

Le voyageur, qu'il soit partie demanderesse ou partie défenderesse, n'est jamais obligé d'accepter la compétence de la Commission de Litiges Voyages.

10.3

Le professionnel qui est la partie défenderesse ne pourra refuser une procédure d'arbitrage que si les montants revendiqués dépassent les 1.250 euros. Il dispose pour cela d'un délai de 10 jours civils à dater de la réception de la lettre recommandée ou du courriel avec accusé de réception signalant l'ouverture d'un dossier d'un montant de 1.251 euros ou plus à la Commission de Litiges Voyages.

10.4

Cette procédure d'arbitrage est soumise à un règlement des litiges, et peut être entamée après l'introduction d'une plainte auprès de l'entreprise même dès qu'il s'avère qu'une solution amiable n'a pu être trouvée ou dès que 4 mois se sont écoulés à partir de la fin (prévue) du voyage (ou éventuellement à partir de la prestation qui a donné lieu au litige). Les litiges concernant les dommages corporels ne peuvent être réglés que par les tribunaux.

10.5

Le collège arbitral, composé paritairement rend une sentence contraignante et définitive, conformément au règlement des litiges. Aucun appel n'est possible.

Secrétariat de la Commission de Litiges Voyages :

téléphone: 02/277 62 15 (9h à 12h) fax: 02/277 91 00

City Atrium, Rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles

e-mail: litiges-voyages@clv-gr.be

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=N L>

1/2/2018

2. POLISVOORWAARDEN



INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. Annulatieverzekering en reisonderbreking

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract, tenzij anders vermeld.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (*K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979*) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstuk II.

Wij

De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

Verzekerde

- ✓ De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd. De betaling dient steeds te gebeuren voor ingang van de dekking;
- ✓ Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groothertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig;

Indien er personen zijn die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, maar niet vermeld staan op de polis als rechthebbende, heeft VAB nv het recht de premie aan te passen na interventie. In dit geval spreken wij van het niet kwaadwillig achterhouden van informatie. Indien er personen zijn die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, en niet verzekerd zijn bij VAB nv via een andere polis, behoudt VAB nv het recht om tussenkomst te weigeren.

Woonplaats

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel. Voor de verzekerde is dit zijn officiële domicilie in België, aangeduid in de polis.

2. Duurtijd van de polis

De verzekeringspolis komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige eerste premie vóór de vertrekdatum van de reis vanuit België. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode aangeduid in de polis.

De verzekerde periode is aangeduid in de polis met een looptijd gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie. De verzekeringen eindigen om 24u op de datum die in de polis als einddatum van de reis is vermeld.

De waarborg Annulatie begint om 0u volgend op de dag van betaling van de premie.

Deze tijdelijke verzekeringspolis dient minstens 30 dagen voor vertrek onderschreven te worden. Vindt de boeking binnen 30 dagen voor vertrek plaats, dan kan de tijdelijke annulatieverzekering enkel op datum van boeking afgesloten worden.

De waarborg blijft beperkt tot max. 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.

De polis wordt op de einddatum niet verlengd.

Op basis van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014 zal VAB nv geen terugbetalingen doen van de premie.

Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval. Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Annulatieverzekering": Wereldwijd, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buiten domicilie plaatsvindt.

4. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling @vab.be of 03 253 61 40*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, *klachten@kbc.be*, tel 0800 620 84 (*gratis*). Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, *info@ombudsman.as*. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Algemene uitsluitingen

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen we outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden. *Wintersporten*: acrobatisch skiën, bobsleeën, firm ski extreem, glaciologie, heliskiën, ijsklimmen, paraskiën, rodelen, schansspringen, skeleton, ski-alpinisme, skiën buiten de piste, ski-figuurspringen, ski-joring, ski-zweven, snorkelskiën, snowboarden buiten de piste, speedraces, speedskiën. *Watersporten*: canyoning, cliffjumping, diepzeeduiken, free diving, grotduiken, kajakken (*hoge moeilijkheidsgraad*), powerboat / offshore racen, rafting, skiracen, solovaren op zee, zeekanoën zonder deskundige begeleiding. *Bergsporten*: berg- en rotsklimmen, bouldering, downhill racing / biking, speleologie, sportklimmen, vulkaan surfen, yetiballing. *Luchtsporten*: base-jumpen, deltavliegen, paragliding, parasailing, parapente, stuntvliegen, ULM-vliegen, valschermspringen, zweefvliegen. *Overige sporten*: elasticspringen, horse-ball, koersen met auto / moto / vaartuig met buitenboordmotor, jagen op groot wild, gevechtssporten. Voor de niet opgesomde activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden. Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Gepland medisch toerisme;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water,



overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden, ... tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;

- ✓ Landen of steden waar een negatief reisadvies of een reisverbod van Buitenlandse Zaken geldt, of waar een inreisverbod van land van bestemming geldt op het moment van de boeking van de reis of bij vertrek. Dit geldt zolang het reisverbod van kracht is;
- ✓ Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Maaltijden en restaurantkosten;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of inreisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.

6. Je verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Bij lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Met de aankoop van dit verzekeringsproduct ga je akkoord dat wij via onze eigen geneesheer (*met respect voor de privacy, maar met uitvoerige medische kennis*) toegang krijgen tot je medische gegevens in navolging van je vraag tot tussenkomst.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.

Bij niet-betaling van aan VAB nv verschuldigde vergoedingen zal per begonnen maand een toeslag aangerekend worden van 10%. Bij het uitblijven van de betaling inclusief de toeslagen binnen de opgelegde termijnen zal VAB nv gerechtelijke stappen ondernemen tot de terugvordering hiervan.

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ VAB nv de niet-gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben;
- ✓ De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit de verzekerde niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.

7. Subrogatie

Met de aankoop van dit verzekeringsproduct geef je je akkoord dat wij kosten bij derden subrogeren.

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv (in naam van KBC verzekeringen) in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

II. ANNULATIE EN REISONDERBREKING

A. De Waarborg

Deze verzekering waarborgt de betaling van de kosten die u niet kunt recupereren als je je reis moet annuleren of vervroegd moet terugkeren wegens een van de hierna beschreven gebeurtenissen als die zich voordoet tijdens de duur van de verzekering. Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of naar het buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat. De waarborg vergoedt de annulatie- of reisonderbrekingskosten omwille van 1 van volgende redenen:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het afgesloten reiscontract onmogelijk maken.

De ziekte of het ongeval moet voldoende ernstig zijn en redelijkerwijze een beletsel vormen voor uw vakantie. De aard van uw vakantie zal hierbij bepalend zijn. Zo kan een verzwaakte pols voldoende ernstig zijn om een sportvakantie te annuleren.

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van:
 - ✓ de verzekerde, zijn inwonende levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de 2^{de} graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - ✓ de persoon die met de verzekerde gedomicilieerd is op hetzelfde adres en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - ✓ de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijksvoorzieningen trof, evenals van zijn (*haar*) familieleden tot in de 1^{ste} graad;
 - ✓ de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
 - ✓ de ex-levensgezel van de verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die de verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
 - ✓ 1 persoon die vooraf door jou in het aansluitingsbewijs werd aangeduid (1 persoon per aansluitingsjaar).
 - ✓ Een dringende niet-voorziene medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2^{de} graad met een chronische of reeds bestaande ziekte;
 - ✓ Overlijden of hospitalisatie van een lid van het onthaalgezin, waarbij de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen;
 - ✓ Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting om medische redenen niet mag ontvangen;
 - ✓ Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1^{ste} graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum;
 - ✓ De zwangerschap van de verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis;
 - ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1^{ste} graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (*als donor of als ontvanger*).
- #### 2. Werk en Studies
- ✓ Opzeg door de werkgever om economische redenen van de arbeids-overeenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van 1 van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte;
 - ✓ Intrekking van het reeds toegekende verlof van de verzekerde door zijn werkgever wegens het niet beschikbaar zijn van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
 - ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een min. duurtijd van 3 onafgebroken maanden;

- ✓ Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens het niet beschikbaar zijn van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ De 2^{de} zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat de examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode, of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode. Mits het herexamen onmogelijk kon worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren voor de boeking van de reis. Bij een meerderjarige student is de tussenkomst beperkt tot de annulatiekosten van deze student;
- ✓ Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de boeking van de reis;
- ✓ De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt. De reis vindt plaats binnen 30 dagen voor de verandering van domicilie.

3. Woning (domicilie verzekerde in België)

- ✓ Ernstige stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis;
- ✓ Opzeg van een huurwoning als de woning binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden. De opzeg vond plaats na boeking en binnen 3 maand voor vertrek.

4. Juridische redenen

- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
- ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1^{ste} graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind;
- ✓ Weigering tot aflevering van het vereiste visum door de autoriteiten van het land van bestemming op voorwaarde dat:
 - ✓ je tijdig de aanvraagformaliteiten hebt aangevraagd;
 - ✓ de weigering niet gelinkt is aan een globaal inreisverbod, opgelegd door de autoriteiten van het land van bestemming;
 - ✓ je nog nooit werd geconfronteerd met een weigering.
- ✓ De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet in gang werd gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een door de burgerlijke stand vastgelegd wettelijk samenlevingscontract. Hiervoor dien je de noodzakelijke officiële bewijsstukken te bezorgen die de ontwrichting of ontbinding aantonen.

5. Misdaad

- ✓ Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
- ✓ Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2^{de} graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door 1 van de ouders;
- ✓ Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de 5 dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
- ✓ Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming.

6. Andere redenen

- ✓ Ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maakt om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen vb. sportieve of actieve vakantie (*ski, trekking, ...*);

- ✓ Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan 1u te wijten aan een verkeersongeval van de verzekerde zelf tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende bijstandsverlener kan voorgelegd worden;
- ✓ Wilde, niet-aangekondigde, staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd.

Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulatie door de reisgezel (*de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres*) ten gevolge van 1 van bovenvermelde redenen. De reisgezel moet eveneens een VAB-Reisverzekering met waarborg Annulatie onderschreven hebben en de verzekerde is door deze annulatie van de reisgezel verplicht zijn reis alleen te ondernemen.

B. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- ✓ Gebeurtenissen die je kende toen je de reis boekte of deze verzekering afsloot en waardoor de annulatie niet meer als onverwacht kan worden beschouwd;
- ✓ Lichamelijk letsel ten gevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er op het ogenblik van de boeking van de reis en waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (*para*)medische behandeling was voor-geschreven door de behandelende arts;
- ✓ Reizen die geboekt werden tijdens het ziekteverlof;
- ✓ Evolutieve aangeboren ziekte;
- ✓ Bij voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
- ✓ Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - ✓ het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - ✓ de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
 - ✓ het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- ✓ Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1^{ste} manifestatie;
- ✓ De vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ De insolventie van de verzekerde;
- ✓ Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- ✓ Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten;
- ✓ Weersomstandigheden op de plaats van bestemming;
- ✓ De gebeurtenissen te wijten aan overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer zijn voorgeschreven;
- ✓ Epidemieën en pandemieën;
- ✓ Symposiën;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Arbeidsconflicten en aanslagen, (*burger*)oorlog of gelijkaardige feiten, oproer of terrorisme;
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen.



De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

✓ Er wordt geen vrijstelling toegepast.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van de aangifte via vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/terugbetaling-kosten/aangifte-annulatiekosten, en dit te bezorgen samen met de onderstaande bewijsstukken. De aangifte bevat alle nuttige inlichtingen over de omstandigheden, over de aard en omvang van de schade.

- ✓ De bestelbon en de annulatiekostenfactuur;
- ✓ In geval van medische redenen: het medisch aangifteformulier vab.be/-/media/vab-online/files/producten/terugbetaling-kosten/aangifte-medisch.
- ✓ Indien de ziekte of het ongeval zich in het kader van reisonderbreking voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden.

Voor reisonderbreking dien je ons steeds op voorhand te verwittigen, zodat wij – na overleg – onze toestemming kunnen geven. Bij thuiskomst kan je de kosten opsturen.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annulatiekosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulatie van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annulatiekosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulatie binnen de 48u nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulatie veroorzaakte.

Wij vergoeden:

In geval van annulatie:

- ✓ 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ De extra gemaakte hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. Onze tussenkomst zal in geen geval de contractuele annulatiekosten overschrijden;
- ✓ In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvangen met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annulatiekosten. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking:

- ✓ Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreis kosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (*bijstand, ...*).

In geval van wijziging van de vertrekdatum (in plaats van te annuleren):

- ✓ Nemen wij de administratieve kosten voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annulatiekosten niet overschrijden. Onze tussenkomst zal in geen geval het voorziene verzekerde bedrag overschrijden.

Het verzekerde bedrag in deze polis bedraagt:

- ✓ Het bedrag vermeld in de polis tot max. € 10.000 per verzekerde per reis en tot max. € 35.000 per gezin per reis.



WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premie-verhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

VAB-Annulatieverzekering Tijdelijke Polis

Informatiedocument over het verzekeringsproduct. KBC Verzekeringen NV - België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014. KBC Verzekeringen

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De tijdelijke VAB-Annulatieverzekering is een collectieve verzekering die VAB nv heeft afgesloten bij KBC Verzekeringen, waarbij je op ieder moment kunt aansluiten. Deze verzekering biedt een oplossing als je je reis moet annuleren of onderbreken.



Wat is verzekerd?

Annulatieverzekering

De volgende gebeurtenissen komen in aanmerking als een geldige reden om je reis te annuleren of vroegtijdig terug te keren:

- ✓ Gezondheidsredenen: ziekte, ongeval, overlijden, enz.;
- ✓ Studies en werk, herexamen, ontslag, enz.;
- ✓ Overheid en reisformaliteiten;
- ✓ Gemist vertrek van vliegtuig, boot of trein.
- ✓ Terugbetaling van niet-genoten vakantiedagen bij vroegtijdige stopzetting van je reis door ziekte, ongeval of repatriëring.



Wat is niet verzekerd?

Annulatieverzekering

- ✗ Gebeurtenissen die je kende toen je de reis boekte of deze verzekering sloot en die dermate zeker zijn dat de annulatie niet meer als onverwacht kan worden beschouwd;
- ✗ De verwikkelingen of verergeringen van een bestaande ziekte die als een normaal verloop van de ziekte kunnen worden beschouwd en gekend waren op het ogenblik dat de reis geboekt werd;
- ✗ Insolventie van de verzekerde.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Het is een tijdelijke verzekering, beperkt tot de duur van de reis. De verzekering geldt gedurende maximaal 120 dagen;
- ! Deze tijdelijke verzekeringspolis dient minstens 30 dagen voor vertrek in te gaan. Vindt de boeking binnen deze 30 dagen voor vertrek plaats, dan mag de tijdelijke annulatieverzekering enkel op datum van boeking aangemaakt worden.
- ! Voor het geheel van de kosten geldt er een standaard vergoedingslimiet van € 10.000 per reis per verzekerde en € 35.000 per reis gezin;
- ! Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat;
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering geldt wereldwijd, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buiten domicilie plaatsvindt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie betalen op het moment dat je de verzekering afsluit, je ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringen beginnen op de datum die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven als begindatum van de reis, op voorwaarde dat de premie is betaald. De waarborg Annulatie begint evenwel op de dag volgend op de dag waarop je de premie betaald hebt. De verzekeringen gelden voor de duur die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur moet de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis omvatten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringen eindigen om 24u op de datum die in de bijzondere voorwaarden als einddatum van de reis is vermeld. De polis wordt op einddatum niet verlengd.

Zetel van de vennootschap: KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. Personenbijstand
- III. Pechbijstand voertuigen in het buitenland *(optie)*
- IV. Annulatieverzekering en reisonderbreking
- V. Bagageverzekering

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract, tenzij anders vermeld.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten. Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (*K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979*) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken II tot V.

Wij

De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

Verzekerde

- ✓ De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd. De betaling dient steeds te gebeuren voor ingang van de dekking;
- ✓ Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groothertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig.

Indien er personen zijn die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, maar niet vermeld staan op de polis als rechthebbende, heeft VAB nv het recht de premie aan te passen na interventie. In dit geval spreken wij van het niet kwaadwillig achterhouden van informatie. Indien er personen zijn die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, en niet verzekerd zijn bij VAB nv via een andere polis, behoudt VAB nv het recht om tussenkomst te weigeren.

Woonplaats

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel. Voor de verzekerde is dit zijn officiële domicilie in België, aangeduid in de polis.

Verzekerd of aangesloten voertuig *(indien voorzien)*

Het voertuig aangeduid met nummerplaat in de polis voor zover het ingeschreven is in België, de verzekerde in het bezit is van een geldig rijbewijs en van een BA-verzekering *(geen voertuigen met tijdelijke-, transit-, taxi- of commerciële nummerplaten)*. Het voertuig is vergezeld van minstens 1 verzekerde op het ogenblik dat de immobilisatie zich voordoet.

Het verzekerde voertuig kan zijn:

- ✓ Een auto, een motorhome of een motorfiets, met een MTM van max. 3.500 kg, een lengte van max. 6,5 m en een hoogte tot max. 3 m. Bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen *(tot 750 kg MTM met nummerplaat van het trekkende voertuig en tot 3,5 ton MTM met eigen nummerplaat; tot 6,5 m lang en tot 3 m hoog)* is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt;
- ✓ Motorhomes met een MTM tussen de 3,5 en 6,5 ton of met een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 m kunnen toetreden mits het betalen van de extra optie Motorhome;
- ✓ Motorhomes met een MTM zwaarder dan 6,5 ton kunnen voor de technische bijstand aansluiten mits betaling van de optie Motorhome, en zullen onder dezelfde voorwaarden verzekerd worden. Met uitzondering van de repatriëring/sleep van de motorhome, dus enkel plaatselijke bijstand is mogelijk.

Enkel geldig gekeurde en over een geldige BA-motorrijtuigenverzekering beschikkende voertuigen kunnen beroep doen op de bijstandswaarborg vanuit het buitenland en in België op de heen- en terugreis van je reisbestemming in het buitenland.

2. Duurtijd van de polis

De verzekeringspolis komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige eerste premie vóór de vertrekdatum van de reis vanuit België. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode.

De verzekerde periode is aangeduid in de polis met een looptijd gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie. De verzekeringen eindigen om 24u op de datum die in de polis als einddatum van de reis is vermeld.

De waarborg Annulatie begint evenwel om 0u volgend op de dag van betaling van de premie.

Deze tijdelijke verzekeringspolis dient minstens 30 dagen voor vertrek onderschreven te worden. Vindt de boeking binnen 30 dagen voor vertrek plaats, dan kan deze verzekering enkel op datum van boeking afgesloten worden.

De waarborg blijft beperkt tot max. 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. Het verblijf omvat de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis.

De polis wordt op de einddatum niet verlengd.

Op basis van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014 zal VAB nv geen terugbetalingen doen van de premie.

Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval. Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Personenbijstand in België".

"Personenbijstand in het buitenland": Wereldwijd, exclusief België.

"Pechbijstand voertuigen en vervangwagen buitenland": Geografisch Europa, exclusief België en Aziatisch gedeelte Turkije.

Er is dekking in geografisch Europa en dit zijn volgende landen:

Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk *(behalve overzeese gebieden)*, Frym *(Noord-Macedonië)*, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië en de eilanden, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Nederland, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal *(exclusief Madeira en de Azoren)*, Roemenië, Russische Federatie *(Europees gedeelte: het gedeelte ten westen van het Oeralgebergte)*, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje *(exclusief Canarische Eilanden)*, Tsjechië, Turkije *(Europees gedeelte: het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen)*, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland, Cyprus, IJsland en Noord-Ierland.

"Bagage- en Annulatieverzekering": Wereldwijd, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buiten domicilie plaatsvindt.

4. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling* @vab.be of 03 253 61 40). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, *klachten@kbc.be*, tel 0800 620 84 (*gratis*). Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, *info@ombudsman.as*. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Algemene uitsluitingen

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen we outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden. *Wintersporten*: acrobatisch skiën, bobsleeën, firm ski extreem, glaciologie, heliskiën, ijsklimmen, paraskiën, rodelen, schansspringen, skeleton, ski-alpinisme, skiën buiten de piste, ski-figuurspringen, ski-joring, ski-zweven, snorkelskiën, snowboarden buiten de piste, speedraces, speedskiën. *Watersporten*: canyoning, cliffjumping, diepzeeduiken, free diving, grottduiken, kajakken (*hoge moeilijkheidsgraad*), powerboat / offshore racen, rafting, skiracen, solovaren op zee, zeekanoën zonder deskundige begeleiding. *Bergsporten*: berg- en rotsklimmen, bouldering, downhill racing / biking, speleologie, sportklimmen, vulkaan surfen, yetiballing. *Luchtsporten*: base-jumpen, deltavliegen, paragliding, parasailing, parapente, stuntvliegen, ULM-vliegen, valschermspringen, zweefvliegen. *Overige sporten*: elasticspringen, horse-ball, koersen met auto / moto / vaartuig met buitenboordmotor, jagen op groot wild, gevechtssporten. Voor de niet opgesomde activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden. Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Gepland medisch toerisme;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden, ... tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ Landen of steden waar een negatief reisadvies of een reisverbod van Buitenlandse Zaken geldt, of waar een inreisverbod van land van bestemming geldt op het moment van de boeking van de reis of bij vertrek. Dit geldt zolang het reisverbod van kracht is;
- ✓ Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Maaltijden en restaurantkosten;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;

- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of inreisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.;
- ✓ Schade aan en diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- ✓ De niet-verzending van onderdelen voor het aangesloten voertuig wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

6. Je verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Bij lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Met de aankoop van dit verzekeringsproduct ga je akkoord dat wij via onze eigen geneesheer (*met respect voor de privacy, maar met uitvoerige medische kennis*) toegang krijgen tot je medische gegevens in navolging van je vraag tot tussenkomst.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.

Bij repatriëring van je voertuig vanuit het buitenland dien je binnen de 30 dagen vanaf de dag van levering in België de herstellingsfactuur te bezorgen of het expertiseverslag indien de opdracht van je verzekeraar uitging. Indien het voertuig niet hersteld werd, wordt de repatriëring aangerekend.

Bij niet-betaling van aan VAB nv verschuldigde vergoedingen zal per begonnen maand een toeslag aangerekend worden van 10%. Bij het uitblijven van de betaling inclusief de toeslagen binnen de opgelegde termijnen zal VAB nv gerechtelijke stappen ondernemen tot de terugvordering hiervan.

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ VAB nv de niet-gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben;
- ✓ De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit de verzekerde niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.

7. Subrogatie

Met de aankoop van dit verzekeringsproduct geef je je akkoord dat wij kosten bij derden subrogeren.

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv (in naam van KBC verzekeringen) in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

II. PERSONENBIJSTAND

A. Personenbijstand in België

1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18 jaar, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders op reis zijn in het buitenland, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het vervoer en de begeleiding van de zieke of gewonde verzekerde naar huis in België of naar een ziekenhuis indien dit aangewezen is. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

2. Kinderopvang of hulp in het huishouden

In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van 1 van de ouders met kinderen onder de 16 jaar, nemen wij, indien dit medisch noodzakelijk is, de kosten ten laste voor de:

- ✓ Kinderopvang tot max. € 60 per dag en tot max. 2 dagen oftewel € 120, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;
- ✓ Gezinshulp tot max. € 20 per dag en tot max. 8 dagen oftewel € 160, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet plaatsvinden tijdens de hospitalisatie of in de erop volgende week. Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

3. Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot max. € 50. Je zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat je in de woning verblijft.

4. Assistentie in noodsituaties voor minderjarigen

Onze hulp bestaat uit:

- ✓ Het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- ✓ Het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- ✓ Het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren. De bemiddeling van onze VAB-Alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze VAB-Alarmcentrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval gedekt is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

5. Overbrenging naar ziekenhuis nabij je woonplaats

Wij organiseren na een verkeersongeval in België:

- ✓ Het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze VAB-Alarmcentrale.
- ✓ Het ambulancetransport van het ziekenhuis nabij plaats ongeval naar een ziekenhuis nabij je woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk A (*binnenland*) zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

B. Personenbijstand in het buitenland

1. Medische kosten

Als je tijdens je buitenlandse reis onverwacht ziek wordt of het slachtoffer bent van een ongeval met lichamelijk letsel, vergoeden wij de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- ✓ De verblijfskosten in het ziekenhuis;
- ✓ De medische en paramedische erelonen;

- ✓ De geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie;
- ✓ De geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
- ✓ De plaatselijke vervoerskosten nodig voor de medische of paramedische behandeling.

De kosten worden vergoed tot max. € 1.000.000 per verzekerde persoon.

Binnen dat bedrag zijn volgende vergoedingsgrenzen van toepassing:

- ✓ € 375 voor plaatselijke vervoerskosten om het gehospitaliseerd verzekerde familielid te bezoeken;
- ✓ € 250 voor tandheelkundige zorgen (*inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot max. € 50*);
- ✓ € 250 voor contactlenzen, corrigerende glazen, medische apparaten (*voorgeschreven*) en brillen na een lichamelijk ongeval vastgesteld door een arts in het buitenland;
- ✓ € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan je het slachtoffer of directe getuige bent;
- ✓ € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandelskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na het lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij tot max. € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

2. Repatriëring na ziekte of ongeval

Wij zorgen voor je repatriëring naar België als je medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar je wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval je er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien je tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van jouw bagage of je fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot max. € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven wordt vergoed tot max. € 250.

3. Bij overlijden tijdens de reis

Bij overlijden in het buitenland zorgen wij voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België. Wij betalen dan ook de kosten van de behandeling 'post mortem' en van de lijkstaf tot max. € 1.500. Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betalen wij de uitvaartkosten voor het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot naar België. De kosten voor de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen je bijkomende verblijfskosten indien je gedwongen langer moet verblijven:

- ✓ Om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van je repatriëring. Wij komen tussen in de werkelijk gemaakte en bewezen overnachtingskosten en ontbijt tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- ✓ Door sluiting van het luchtruim, een (*internationaal erkende*) terroristische aanslag in het buitenland (*tenzij de aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis*), een natuurramp (*lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...*) of een epidemie of pandemie. Wij komen tussen tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts voor zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening.

De waarborg van de verzekering blijft, niettegenstaande zijn geldigheid, bovendien behouden tot de terugkeer in België.

5. Overkomst familieleden

Indien je langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en je alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van één familielid tot de 2^{de} graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor 1 persoon. Wij komen eveneens tussen in de bewezen verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen op onze kosten voor de terugreis van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- ✓ Een gezinslid of familielid tot en met de 2^{de} graad overleden is;
- ✓ Een gezins- of familielid tot en met de 2^{de} graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48u indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- ✓ Er zich ernstige schade aan je onroerende goederen (*woning of bedrijfsgebouw*) heeft voorgedaan en je aanwezigheid absoluut noodzakelijk is;
- ✓ De verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige en dit niet bekend/geweten was bij het vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvaarden.

Indien je gekozen hebt voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de heenreis plaatsvinden.

Als je voertuig wegens 1 van bovenstaande redenen ter plaatse achtergelaten werd en geen van de andere verzekerden de wagen wegens wettelijke of medische redenen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten (*zonder verblijfskosten*) vanuit België voor de persoon die de wagen nadien zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- ✓ Een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen tot max. € 200;
- ✓ Communicatie van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en naar aanleiding van een verzekerde bijstandsverlening. In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende berichten.

8. Begeleiding van kinderen tot 18 jaar

Wij verlenen tussenkomst in de kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen, opgenomen in de polis, tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van je ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of je dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

9. Juridische bijstand

Indien je in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- ✓ Schieten wij tot max. € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- ✓ Schieten wij tot max. € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting

terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- ✓ De onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en in België wel. Het louter vergeten van medicatie/medisch materieel voor bestaande aandoeningen is niet gedekt, net zoals het te weinig meenemen van medicatie/medisch materieel;
- ✓ Een koffer met persoonlijke voorwerpen naar je verblijfplaats in het buitenland op voorwaarde dat je bagage meer dan 48u vertraagd is (*na ontvangstbewijs van de vertraging*). De koffer moet aan ons geleverd worden door een persoon die door jou werd aangeduid.

In volgende kosten verlenen we geen tussenkomst:

- ✓ Je bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden. De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankoopprijs blijven ten laste van jou. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg Bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

11. Reisdocumenten

In geval van verlies van je reisdocumenten (*identiteitskaart, reispas, rijbewijs, vervoerbewijzen*) op reis in het buitenland met minstens 1 overnachting, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat je aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat je deze eerst aan ons betaalt.

12. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door je gevraagde bedrag (*tot max. € 3.750*) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze VAB-Alarmcentrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

14. Sportwaarborgen

Vanaf de dag na een ongeval betalen wij tot max. € 250 terug voor de gekwetste verzekerde:

- ✓ De niet-gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;
- ✓ De reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- ✓ De reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest waaruit blijkt dat de activiteit niet kan doorgaan.

Schade onder de € 50 wordt niet terugbetaald.

C. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- ✓ Reizen die al een aanvang hebben genomen voor het sluiten van deze verzekering;
- ✓ Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet. Te verwachten complicaties zijn hiervan steeds uitgesloten;

- ✓ Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1^{ste} manifestatie;
- ✓ Verwikkelingen van de zwangerschap na de 24^{ste} week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ Hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten de reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- ✓ Beroepswerkzaamheden inclusief ziektes of ongevallen ten gevolge van een georganiseerde beroepswerkzaamheid/vrijwilligerswerk;
- ✓ De kosten van prothesen (*inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten*) gemaakt in België;
- ✓ Thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- ✓ Esthetische ingrepen of behandelingen (*tenzij medisch genooddaakt ten gevolge van een lichamelijk letsel in het buitenland, mits tussenkomst van de mutualiteit*);
- ✓ Behandelingen, verzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domicilie van de verzekerde;
- ✓ Verwikkelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren;
- ✓ Medische kosten en repatriëring voor ski-ongevallen zonder inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen (*vb. niet dragen van een skihelm*).

D. Hoe de terugbetaling vragen?

Voor kosten die je zelf hebt betaald, kan je bij ons de terugbetaling vragen. Hiervoor hebben we onderstaande documenten nodig:

- ✓ Voor niet-medische kosten bezorg je ons de facturen, per post naar VAB-klantenbetalingen, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht of mail naar klantenbetalingen@vab.be;
- ✓ Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij je mutualiteit. Daarna kan je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij je een attest van de weigering en bewijsstukken van je kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet je bij je terugkeer in België de nodige stappen ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen te bekomen van je ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering. Wij adviseren je de originele documenten steeds bij te houden.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk B (*buitenland*) zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

III. PECHBIJSTAND VOERTUIGEN BUITENLAND (*optie*)

A. Pechbijstand

1. Plaatselijke pechbijstand

Is het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door: ongeval, beschadiging door diefstal, vandalisme, natuurgeweld of een panne, dan betalen wij:

- ✓ De pechbijstand of de sleep naar de meest aangewezen garage tot max. € 500;
- ✓ De reële kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor je organiseren. Op sommige wegen in het buitenland geldt evenwel een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is.

De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn ten laste van jou. Herstellingswerkzaamheden uitgevoerd aan het voertuig gebeuren onder toezicht en verantwoordelijkheid van de klant. VAB nv is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die door de plaatselijke hersteller aan het voertuig wordt toegebracht. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan dien je deze na terugkeer in België binnen de 30 dagen terug te betalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

2. Repatriëring van het voertuig (*herstelling langer dan 3 werkdagen*)

Kan het voertuig niet binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- ✓ De repatriëring naar je verblijfplaats in België of de garage in de nabijheid van je woonplaats;
- ✓ De betaling van de stallingskosten tot max. € 375 totdat het voertuig wordt opgehaald.

De repatriëring van je voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, doch op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar. Binnen de 30 dagen na repatriëring bezorg je ons de herstellingsfactuur en/of het expertiseverslag. Ontvangen wij de gevraagde gegevens niet binnen de opgelegde termijn dan moet je de door VAB nv gemaakte kosten terugbetalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

We nemen de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde hoger ligt dan de repatriëringskosten van het voertuig.

Voor de verzekerde inzittenden:

- ✓ De terugreis, de keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- ✓ Een vergoeding van de extra reiskosten tot max. € 250 per schadegeval, indien je wil doorreizen naar je vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar je voertuig werd achtergelaten;
- ✓ De extra verblijfskosten indien je ervoor kiest om te wachten op het herstel van je voertuig. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- ✓ De extra verblijfskosten indien je voertuig of je verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (*met overstroming, slijkstromen*). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

Voor de bagage:

- ✓ De extra transportkosten voor het overbrengen van jouw bagage naar je woonplaats in België, tot max. € 250, indien je gedwongen wordt een gedeelte van je bagage ter plaatse achter te laten.

3. Onbruikbaarheid van het voertuig (*herstelling korter dan 3 werkdagen*)

Kan het voertuig wel binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij, na ontvangst herstellingsbewijs:

- ✓ Bewezen kosten voor extra verblijf, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 3 dagen. In geval van extra verblijfskosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
- ✓ Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, heb je bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht of VAB-garage te Sint-Niklaas.
- ✓ De terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien je op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij 1 reisbiljet ter beschikking. Indien je de optie Vervangwagen

koos, wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

4. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van je voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

Indien je gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na je terugkeer in België:

- ✓ Organiseren wij op onze kosten de repatriëring van jouw voertuig naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt ervan;
- ✓ Vergoeden wij je de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

5. Terbeschikkingstelling van vervangchauffeur

Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden met een geldig rijbewijs hem kan vervangen wegens bewezen medische redenen die het besturen van een voertuig onmogelijk maken, zenden wij op onze kosten een vervangchauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar je verblijfplaats in België terug te brengen.

- ✓ VAB nv is niet aansprakelijk indien het voertuig immobiel is of niet voldoet aan de verkeerswetgeving;
- ✓ VAB nv komt enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangchauffeur;
- ✓ Mits voorafgaand akkoord door VAB nv, kan je zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dagtrajecten van min. 500 km. De terugreiskosten van jezelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolged, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van jou. Wanneer door de inschakeling van de vervangchauffeur, 1 of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

B. Vervangwagen buitenland (optie)

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig dat met nummerplaat vermeld wordt bij de optie Vervangwagen buitenland en op voorwaarde dat je de premie betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

1. Het recht op een vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48u kan hersteld worden of teruggevonden wordt. In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze VAB-Alarmcentrale kan je gebruik maken van een personenwagen in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De begunstigde moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort en een geldig rijbewijs.

Eventuele specifieke voorwaarden van de lokale autoverhuurder zijn eveneens van toepassing. De bestuurder moet ook een kredietkaart kunnen voorleggen als er een huurwagen in ontvangst genomen wordt.

2. De tussenkomst

Wij vergoeden:

- ✓ Ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere reisduur tot max. € 50 per dag gedurende max. 30 dagen en tot max. € 1.500. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot max. 7 dagen of 5 dagen indien je met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terugkeert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een redelijk termijn herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter is dan 100 km, verzoeken wij mogelijks dat je het gehuurde voertuig zelf inlevert en het eigen herstelde voertuig terug ophaalt. De verzekerde verleent de garagehouder

toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge", het extra bedrag dat men betaalt wanneer men de huurwagen op een andere plaats afzet dan waar hij is opgehaald;

- ✓ De kosten van openbaar vervoer 2^{de} klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien je een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (*Compact*), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor jouw rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze VAB-Alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen;
- ✓ Ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug tot max. € 620 per schadegeval, indien je geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien je voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage worden vergoed tot max. € 250 indien deze niet door jou kan meegenomen worden.

3. Verplichtingen

Je bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorg je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

Indien je een vervangwagen ontvangt, dien je:

- ✓ Schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- ✓ Het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- ✓ Je te houden aan de algemene voorwaarden volgens het contract van de verhuurder die de vervangwagen ter beschikking stelt.

Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB nv doorgerekend worden.

C. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

(van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk III):

- ✓ Gewone onderhoudskosten, de kosten voor onderdelen of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✓ Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✓ Kennelijke slechte staat van het voertuig;
- ✓ Schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- ✓ Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- ✓ Alle schadegevallen die ontstaan zijn vóór het afsluiten van de waarborg;
- ✓ Reparaties, aangebrachte schade, kosten van bijkomende premies voor de vermindering of afkoop van de vrijstelling na schadegevallen afgesloten bij de verhuurder alsook dekking van de inzittenden voor lichamelijke schade;
- ✓ Oneigenlijk gebruik van het voertuig in alle omstandigheden;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan jou worden doorgerekend.

Bij terbeschikkingstelling van een huurwagen:

- ✓ Kosten voor een extra bestuurder;

- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij schade (bv. *Super CDW: Collision Damage Waiver*);
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij diefstal (bv. *Super TW: Theft Waiver*);
- ✓ Optionele inzittendenverzekering (bv. *PAI: Personal Accident Insurance*);
- ✓ Kosten aangerekend door de verhuurder wanneer de huurwagen niet conform de huurovereenkomst wordt binnengebracht in het verhuurkantoor;
- ✓ Brandstofkosten, de huurwagen dient volgetankt te worden ingeleverd;
- ✓ Niet-verzekerde schade aan het voertuig ontstaan tijdens de huurperiode.

IV. ANNULATIE EN REISONDERBREKING

A. De Waarborg

Deze verzekering waarborgt de betaling van de kosten die u niet kunt recupereren als je je reis moet annuleren of vervroegd moet terugkeren wegens een van de hierna beschreven gebeurtenissen als die zich voordoet tijdens de duur van de verzekering. Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of naar het buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat. De waarborg vergoedt de annulatie- of reisonderbrekingskosten omwille van 1 van volgende redenen:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het afgesloten reiscontract onmogelijk maken.

De ziekte of het ongeval moet voldoende ernstig zijn en redelijkerwijze een beletsel vormen voor uw vakantie. De aard van uw vakantie zal hierbij bepalend zijn. Zo kan een verzwikte pols voldoende ernstig zijn om een sportvakantie te annuleren.

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van:
 - ✓ de verzekerde, zijn inwonende levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de 2^{de} graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - ✓ de persoon die met de verzekerde gedomicilieerd is op hetzelfde adres en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - ✓ de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijksvoorzieningen trof, evenals van zijn (*haar*) familieleden tot in de 1^{ste} graad;
 - ✓ de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
 - ✓ de ex-levensgezel van de verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die de verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
 - ✓ 1 persoon die vooraf door jou in het aansluitingsbewijs werd aangeduid (1 persoon per aansluitingsjaar).
- ✓ Een dringende niet-voorzien medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2^{de} graad met een chronische of reeds bestaande ziekte;
- ✓ Overlijden of hospitalisatie van een lid van het onthaalgezin, waarbij de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen;
- ✓ Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen om medische redenen niet mag ontvangen;
- ✓ Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1^{ste} graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum;
- ✓ De zwangerschap van de verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis;

- ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1^{ste} graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (*als donor of als ontvanger*).

2. Werk en Studies

- ✓ Opzeg door de werkgever om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van 1 van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte;
- ✓ Intrekking van het reeds toegekende verlof van de verzekerde door zijn werkgever wegens het niet beschikbaar zijn van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een min. duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
- ✓ Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens het niet beschikbaar zijn van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ De 2^{de} zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat de examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode, of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode. Mits het herexamen onmogelijk kon worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren voor de boeking van de reis. Bij een meerderjarige student is de tussenkomst beperkt tot de annulatiekosten van deze student;
- ✓ Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de boeking van de reis;
- ✓ De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt. De reis vindt plaats binnen 30 dagen voor de verandering van domicilie.

3. Woning (*domicilie verzekerde in België*)

- ✓ Ernstige stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis;
- ✓ Opzeg van een huurwoning als de woning binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden. De opzeg vond plaats na boeking en binnen 3 maand voor vertrek.

4. Juridische redenen

- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
- ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1^{ste} graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind;
- ✓ Weigering tot aflevering van het vereiste visum door de autoriteiten van het land van bestemming op voorwaarde dat:
 - ✓ je tijdig de aanvraagformaliteiten hebt aangevraagd;
 - ✓ de weigering niet gelinkt is aan een globaal inreisverbod, opgelegd door de autoriteiten van het land van bestemming;
 - ✓ je nog nooit werd geconfronteerd met een weigering.
- ✓ De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet in gang werd gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een door de burgerlijke stand vastgelegd wettelijk samenlevingscontract. Hiervoor dien je de noodzakelijke officiële bewijsstukken te bezorgen die de ontwrichting of ontbinding aantonen.

5. Misdaad

- ✓ Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;

- ✓ Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2^{de} graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door 1 van de ouders;
- ✓ Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de 5 dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
- ✓ Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming.

6. Andere redenen

- ✓ Ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maakt om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen vb. sportieve of actieve vakantie (*ski, trekking, ...*);
- ✓ Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan 1u te wijten aan een verkeersongeval van de verzekerde zelf tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende bijstandsverlener kan voorgelegd worden;
- ✓ Wilde, niet-aangekondigde, staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd.

Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulatie door de reisgezel (*de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres*) ten gevolge van 1 van bovenvermelde redenen. De reisgezel moet eveneens een VAB-Reisverzekering met waarborg Annulatie onderschreven hebben en de verzekerde is door deze annulatie van de reisgezel verplicht zijn reis alleen te ondernemen.

B. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- ✓ Gebeurtenissen die je kende toen je de reis boekte of deze verzekering afsloot en waardoor de annulatie niet meer als onverwacht kan worden beschouwd;
- ✓ Lichamelijk letsel ten gevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er op het ogenblik van de boeking van de reis en waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (*para*)medische behandeling was voor-geschreven door de behandelende arts;
- ✓ Reizen die geboekt werden tijdens het ziekteverlof;
- ✓ Evolutive aangeboren ziekte;
- ✓ Bij voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
- ✓ Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - ✓ het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - ✓ de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
 - ✓ het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- ✓ Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1^{ste} manifestatie;
- ✓ De vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ De insolventie van de verzekerde;
- ✓ Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- ✓ Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten;
- ✓ Weersomstandigheden op de plaats van bestemming;

- ✓ De gebeurtenissen te wijten aan overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer zijn voorgeschreven;
- ✓ Epidemieën en pandemieën;
- ✓ Symposiums;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Arbeidsconflicten en aanslagen, (*burger*)oorlog of gelijkaardige feiten, oproer of terrorisme;
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van de aangifte via vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/terugbetaling-kosten/aangifte-annulatiekosten, en dit te bezorgen samen met de onderstaande bewijsstukken. De aangifte bevat alle nuttige inlichtingen over de omstandigheden, over de aard en omvang van de schade.

- ✓ De bestelbon en de annulatiekostenfactuur;
- ✓ In geval van medische redenen: het medisch aangifteformulier vab.be/-/media/vab-online/files/producten/terugbetaling-kosten/aangifte-medisch.
- ✓ Indien de ziekte of het ongeval zich in het kader van reisonderbreking voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden.

Voor reisonderbreking dien je ons steeds op voorhand te verwittigen, zodat wij – na overleg – onze toestemming kunnen geven. Bij thuiskomst kan je de kosten opsturen.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annulatiekosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulatie van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annulatiekosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulatie binnen de 48u nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulatie veroorzaakte.

Wij vergoeden:

In geval van annulatie:

- ✓ 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ De extra gemaakte hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. Onze tussenkomst zal in geen geval de contractuele annulatiekosten overschrijden;
- ✓ In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annulatiekosten. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking:

- ✓ Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;

- ✓ Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreis kosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (*bijstand, ...*).

In geval van wijziging van de vertrekdatum (in plaats van te annuleren):

- ✓ Nemen wij de administratieve kosten voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annulatiekosten niet overschrijden. Onze tussenkomst zal in geen geval het voorziene verzekerde bedrag overschrijden.

Het verzekerde bedrag in deze polis bedraagt:

- ✓ Het bedrag vermeld in de polis tot max. € 10.000 per verzekerde per reis en tot max. € 35.000 per gezin per reis.
- ✓ Er wordt geen vrijstelling toegepast.

V. BAGAGEVERZEKERING

A. Verzekerde bagage

Alle voorwerpen die je van thuis uit meeneemt op reis voor je persoonlijk gebruik:

- ✓ Kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- ✓ Waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- ✓ Sportuitrusting;
- ✓ Kampeermateriaal, d.w.z. tenten, slaapzakken, ...

Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:

- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming;
- ✓ Aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de bagage met een verfraging van min. 12u in het buitenland wordt afgeleverd door een transport-onderneming, tot max. € 250 per verzekerde;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen (*incl. motorhome of caravan*) ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal;
- ✓ Uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u en de goederen zich bevonden in een volledig gescheiden kofferruimte (*niet zichtbaar van buitenaf*);
- ✓ Bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzekerde bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurrampen, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon;
- ✓ Bagage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van inbraak;
- ✓ Kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurrampen, alsook ten gevolge van poging tot diefstal;
- ✓ Het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten;
- ✓ De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen;
- ✓ Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot max. € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag.

B. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien bagage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- ✓ De bagage op basis van de huidige waarde. Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire

minwaarde, vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door 2 experts aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen;

- ✓ Elk voorwerp (*met uitzondering van een rolstoel*) is verzekerd tot max. 30% van het totaal verzekerde bedrag. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzekerde waarde nooit meer dan € 250;

- ✓ Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast.

Indien de bagage herstelbaar beschadigd is:

- ✓ Terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed.

Indien de bagage vertraagd is:

- ✓ Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoop-facturen, tot max. € 250 per verzekerde;

Het totaal verzekerde bedrag bedraagt:

- ✓ € 1.250 per verzekerde persoon.

C. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- ✓ Kunstvoorwerpen, antiques, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik, protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door: weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
- ✓ Het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (*behalve ski's*), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik of als bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- ✓ Diefstal van waardevolle voorwerpen, achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan;
- ✓ De niet-aflevering van waardevolle voorwerpen indien deze toevertrouwd waren aan een transportonderneming;
- ✓ Diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet-afgesloten wagen;
- ✓ Het vergeten, verliezen of bij diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- ✓ Het confisqueren, achterhouden of in beslag nemen van de bagage door een overheid;
- ✓ Genotsderving en alle andere indirecte schade;
- ✓ De kosten voor het vervangen van sloten.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige preventiemaatregelen nemen tot bescherming van de bagage. In geval van verlies of diefstal van jouw bankkaart contacteer je best Card Stop (*tel 0032 70 344 344*) om jouw kaart te blokkeren.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In geval van schade dien je de terugbetaling aan te vragen bij VAB nv. Je kan hiervoor het document gebruiken via vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/terugbetaling-kosten.



Naast de aankoopfacturen moet je ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- ✓ Proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij kwaadwillige beschadigingen door derden, een verkeersongeval of diefstal;
- ✓ Bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag ingediend worden bij hen. Daarna kan je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien de transportmaatschappij weigert, vragen wij je een attest van de weigering

Je mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premie-verhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

VAB-Vakantiepakket met Bagage Tijdelijke Polis

Informatiedocument over het verzekeringsproduct. KBC Verzekeringen NV - België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014. KBC Verzekeringen

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De tijdelijke VAB-Vakantiepakket met Bagage is een collectieve verzekering die VAB nv heeft afgesloten bij KBC Verzekeringen, waarbij je op ieder moment kunt aansluiten. Deze verzekering biedt het hele jaar door een oplossing als er iets misloopt tijdens je vakantie of reis met de personen en je bagage of als je je reis dient te annuleren of te onderbreken. Optioneel kan je Pechbijstand voor je voertuig afsluiten.



Wat is verzekerd?

Verzekering Reisbijstand (personen)

- ✓ Deze verzekering dekt hoofdzakelijk gezondheidsproblemen bij reisziekte, ongeval, enz. en de ongemakken die daarmee gepaard gaan, zoals hospitalisatie, repatriëring, gedwongen verlengd verblijf, overkomst van familieleden, dringende hulp, enz.;
- ✓ De medische kosten in het buitenland worden vergoed tot € 1.000.000 per persoon.

Bagageverzekering

We verzekeren je bagage en voorwerpen tot max. € 1.250 per verzekerde persoon:

- ✓ Diefstal met geweld, bedreiging of braak uit een voertuig, uit je verblijf of op je persoon;
- ✓ Beschadiging of vernieling door een plotse en onverwachte gebeurtenis, zoals een aanrijding;
- ✓ Niet of beschadigd afleveren van bagage door de vervoersmaatschappij.

Annulatieverzekering

De volgende gebeurtenissen komen in aanmerking als een geldige reden om je reis te annuleren of vroegtijdig terug te keren:

- ✓ Gezondheidsredenen: ziekte, ongeval, overlijden, enz.;
- ✓ Studies en werk, herexamen, ontslag, enz.;
- ✓ Overheid en reisformaliteiten;
- ✓ Gemist vertrek van vliegtuig, boot of trein;
- ✓ Terugbetaling van niet-genoten vakantiedagen bij vroegtijdige stopzetting van je reis door ziekte, ongeval of repatriëring.

Optionele verzekeringen:

Pechbijstand voor voertuig

Wij bieden een Pechbijstand voor een voertuig in geografisch Europa, exclusief Aziatisch gedeelte Turkije. In België enkel op de heen- en terugreis:

- ✓ Plaatselijk terug rijklaar maken van het voertuig;
- ✓ Bij onmogelijkheid terug rijklaar maken, vervoer naar de meest aangewezen herstellingsplaats inclusief de bestuurder;
- ✓ Repatriëring van het voertuig, inclusief bestuurder en verzekerde personen naar België indien noodzakelijk.



Wat is niet verzekerd?

Verzekering Reisbijstand (personen)

- ✗ Verwikkelingen van de zwangerschap na de 24^{ste} week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✗ Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- ✗ Beoefenen van sporten zoals motorsporten, snelheidssporten, alpinisme, gevechtssporten, luchtsporten.

Bagageverzekering

- ✗ Schade aan het goed zelf, door het loutere feit dat je het gebruikt;
- ✗ Schade aan het goed door reiniging, bewerking of herstelling;
- ✗ Schade die je opzettelijk hebt toegebracht;
- ✗ Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (*uitgezonderd ski's*) tijdens hun gebruik;
- ✗ Schade ingevolge betaalde of winstgevendende sportbeoefeningen, trainingen inbegrepen.

Annulatieverzekering

- ✗ Gebeurtenissen die je kende toen je de reis boekte of deze verzekering sloot en die dermate zeker zijn dat de annulatie niet meer als onverwacht kan worden beschouwd;
- ✗ De verwikkelingen of verergeringen van een bestaande ziekte die als een normaal verloop van de ziekte kunnen worden beschouwd en gekend waren op het ogenblik dat de reis geboekt werd;
- ✗ Insolventie van de verzekerde.

Optionele verzekeringen:

Pechbijstand voor voertuig

- ✗ Gewone onderhoudskosten, de kosten voor onderdelen of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✗ Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✗ Gebeurtenissen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- ✗ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt.



Zijn er dekingsbeperkingen?

- ! Het is een tijdelijke verzekering, beperkt tot de duur van de reis. De verzekering geldt gedurende maximaal 120 dagen;
- ! Pechbijstand voor je voertuig dien je optioneel af te sluiten;
- ! Pechbijstand in België is enkel van toepassing op de heen- en terugweg;
- ! Bij de Bagageverzekering wordt de schadevergoeding verminderd met een vrijstelling van € 50 per schadegeval;
- ! Deze tijdelijke verzekeringspolis dient minstens 30 dagen voor vertrek in te gaan. Vindt de boeking binnen deze 30 dagen voor vertrek plaats, dan mag de tijdelijke annulatieverzekering enkel op datum van boeking aangemaakt worden;
- ! Voor het geheel van de kosten geldt er een standaard vergoedingslimiet van € 10.000 per reis per verzekerde en € 35.000 per reis per gezin;
- ! Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat;
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Personenbijstand, Bagageverzekering en Annulatieverzekering wereldwijd;
- ✓ Pechbijstand voertuig in geografisch Europa, exclusief Aziatisch gedeelte Turkije. In België heb je enkel op de heen- en terugreis van een reisbestemming in het buitenland recht op pechbijstand.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie betalen op het moment dat je de verzekering afsluit, je ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringen beginnen op de datum die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven als begindatum van de reis, op voorwaarde dat de premie is betaald. De waarborg Annulatie begint evenwel op de dag volgend op de dag waarop je de premie betaald hebt. De verzekeringen gelden voor de duur die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur moet de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis omvatten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringen eindigen om 24u op de datum die in de bijzondere voorwaarden als einddatum van de reis is vermeld. De polis wordt op einddatum niet verlengd.

Zetel van de vennootschap: KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

3. BETALINGSVOORWAARDEN

Bepaling betreffende betalingsvoorwaarden pakketreisovereenkomst BOARDX

1. Verzakingsrecht

Bij verkoop op afstand is het verzakingsrecht van toepassing: “De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.”

Echter, in gevolge art VI.53, 12° Wetboek Economisch Recht worden overeenkomsten op afstand betreffende diensten voor logies, vervoer, het restaurantbedrijf en vrijetijdsbesteding onder bepaalde voorwaarden uitgesloten van het toepassingsgebied van het verzakingsrecht.

Gezien de aard van de dienstverlening en bij toepassing van het Wetboek van Economisch Recht en haar uitvoeringsbesluiten, geldt het volgende: **De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.**

2. Boekingsvoorwaarden

De overeenkomst tussen BoardX en de boeker wordt aangegeven in een boeking via internet op de website van BoardX Travel BV. De plicht tot het uitvoeren van het contract ontstaat op het moment dat de boeker de boekingsbevestiging van de geboekte reis ontvangt en aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Diegene die de reis boekt voor andere deelnemers, ook wel hoofdboeker genoemd, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle reizigers die hij aanmeldt.

Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat één van de ouders of voogd toestemming heeft verleend. Deze toestemming gebeurt door het invullen en ondertekenen van de ouderlijke toelating en medische fiche en het volmachtenformulier dat bij het gemeentehuis van de thuisstad wordt gewettigd.

3. Prijzen

De prijzen zijn op de website per bestemming bepaald. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing – vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.

De prijzen vermelden uitdrukkelijk de diensten waarop ze betrekking hebben, zoals: verblijf in hotel, appartement, camp, tent... met maaltijden zoals voorzien in het programma, vervoer heen en terug, vervoer tussen de luchthaven van bestemming en de verblijfplaats, de diensten van onze vertegenwoordiger ter plaatse, de BTW, ...

Niet-inbegrepen zijn -behoudens uitdrukkelijk afwijking- : administratieve kosten, verblijftaksen, kosten voor reispas, visum, inentingen, verzekeringen, alle persoonlijke uitgaven, fooien en uitstappen die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan...

Prijzen die mondeling of telefonisch door onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

4. Betaling

De betaling gebeurt volgens de vooropgestelde betalingstermijnen via het online betalingsplatform Mollie dat volgende betaalmethodes aanvaardt: Bancontact, kredietkaart, mobiele applicaties als KBC Payment Button, Belfius Direct Net, ING Home'Pay en iDeal. Boeking die gebeuren na de vooropgestelde betalingsdeadline dienen binnen de 24u betaald te zijn en worden bij uitblijven van betaling na maximaal 48u automatisch geannuleerd.

Als u uw betaling heeft gedaan, dan wordt deze betaling afgehandeld door Payment Service Provider MOLLIE. Er staat dan na uw betaling STG MOLLIE PAYMENTS op uw bankafschrift. Dit betekent dat MOLLIE BV verantwoordelijk is voor de afhandeling van uw online betaling. MOLLIE BV handelt enkel de betaling af en heeft dus geen invloed op de levering van de door u bestelde producten of diensten.

MOLLIE BV is een Payment Service Provider (PSP). Als PSP maakt MOLLIE het voor ons mogelijk om diverse online betaalmethodes zoals iDEAL, Bancontact, Belfius Paybutton enzomeer aan te bieden. Zo kunt u als consument uw online aankopen bij ons gemakkelijk en binnen een betrouwbare, veilige omgeving betalen.

Als u een transactie via MOLLIE verricht, kunt u er van uit gaan dat deze op verschillende manieren beveiligd is. MOLLIE dient zich als Payment Service Provider aan strenge regels te houden die betrekking hebben op o.a. de veiligheid van transactieverkeer.

MOLLIE maakt gebruik van SSL certificaten. Dit betekent dat u uw online transactie binnen een beveiligde webomgeving

verricht. U kunt zelf controleren of de webpagina waar u zich bevindt, beveiligd is. Als in de adresbalk van uw browser <https://> met de link van de webshop of Payment Service Provider (ICEPAY) staat, dan weet u dat de pagina beveiligd is.

5. Voorschot

Na ontvangst van de factuur/reserveringsbevestiging dient minstens het voorschot betaald te zijn om je boeking te bevestigen. Deze bedraagt minimum 15% van de totale reissom. Zolang deze aanbetaling niet gebeurt, wordt jouw boeking niet bevestigd en kunnen anderen -die wel meteen een betaling uitvoeren- eerder bevestigd worden tot de reis volzet is en je op de wachtlijst belandt.

5. Saldo

Uiterlijk op de in de online bestelbon vermelde termijn dient het saldo van de reissom voldaan te zijn. De volledige reissom van winterreizen en Family vakanties dient 4 maanden (120 dagen) voor dag van afreis betaald te zijn. Bij een boeking binnen 4 maand voor afreis dient de reis meteen volledig betaald te worden. De volledige reissom van andere surfvakanties dient 3 maanden (90 dagen) voor dag van afreis betaald te zijn. Bij een boeking die gebeurt na de betalingsdeadline dient de reis meteen volledig betaald te worden. Bij uitblijven van het saldo zal de boeking automatisch geannuleerd worden en wordt het betaalde voorschot ingehouden.

6. Bijboeking of opzegging van een optie door de reiziger

Na het maken van een boeking kan de reiziger tot twee dagen voor vertrek een optie of arrangementsonderdeel bijboeken, op voorwaarde dat deze beschikbaar is. BoardX rekent voor een bijboeking € 10 per factuur, vermeerderd met de kosten van de bijgeboekte optie. De bijboeking wordt per verzonden factuur bevestigd en opgenomen in de (nieuwe) bestelbon.

Na het maken van de boeking kan de reiziger tot 28 dagen voor vertrek een optie of arrangementsonderdeel opzeggen. BoardX rekent € 25 per opgezegd(e) optie/arrangementsonderdeel. De opzegging wordt per verzonden factuur bevestigd.

7. Verzuim en rente

Indien de Reiziger niet betaalt binnen de hierboven genoemde of op de bestelbon vermelde termijn is de Reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

8. Incassokosten

De Reiziger is gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten indien de Reiziger vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag nadat de aanmaning is ontvangen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de exacte incassokosten die wordt gevorderd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het gevorderde tot €2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40.

9. Verdere gevolgen van uitblijven van betaling

Indien de Reiziger in verzuim is, heeft de Organisator het recht de Reiziger uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de Reiziger uit te sluiten van deelname kan de Organisator de Overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de Reiziger in rekening brengen.

10. Borg

Voor alle BoardX-vakanties dient bij aankomst borg te worden afgegeven. De borgsom verschilt per reisbestemming en staat beschreven in de brief met praktische informatie. Deze borgsom wordt aan het einde van de vakantie teruggegeven als de accommodatie, het materiaal en terrein in orde bevonden is en schoon achtergelaten wordt. De afhandeling van de borg is een zaak tussen jezelf en de accommodatieverschaffer of de reisleader. BoardX is niet verantwoordelijk indien de borg door de agentschappen / reisleiders wordt ingehouden. Per opdracht tot het terugstorten van niet opgehaalde borg wordt door BoardX € 25 administratiekosten berekend. Klachten m.b.t. ingehouden borg worden niet in behandeling genomen omdat het voor het hoofdkantoor niet mogelijk is om de situatie achteraf te beoordelen.

11. Groepsreizen

Op maat gemaakte groepsreizen, bedrijfsreizen, reseller-samenwerkingen,... volgen dezelfde betalingsvoorwaarden tenzij anders bepaald in het betreffende contract.

4. ANNULATIEVOORWAARDEN

BoardX accepteert annuleringen via email. Als je jouw geboekte reis wenst te annuleren, stuur dan een annulatiemail naar info@boardx.be. De datum van het versturen van de annulatiemail geldt als annuleringsdatum.

Hoewel onbetaalde boekingen na het verstrijken van de betalingstermijn automatisch geannuleerd worden, stellen we het ten zeerste op prijs als je ons op de hoogte brengt van zodra je zeker bent je booking te willen annuleren. Op die manier kunnen we klanten die op de wachtlijst staan nog sneller gelukkig maken met de vrijgekomen plaats.

a) SURFCAMPS

- Heb je een omniumverzekering genomen?

Dan kan je tot op een dag voor vertrek, mits een geldige reden (ziekte, ongeval, overlijden binnen de familie, herexamen), annuleren en krijg je de volledige reissom min de kost van de verzekering teruggestort. Stuur een geldig bewijsje door naar info@boardx.be, dan wordt een annulatie dossier bij VAB aangemaakt en zullen zij het totaalbedrag terugstorten.

Opgelet: Bij herexamens dient het herexamen tijdens de week van je reis te vallen! Een herexamen net voor of net na je reis wordt niet als een geldige reden voor annulatie aanvaard.

- Heb je enkel een annulatieverzekering genomen?

Dan kan je ook tot een dag voor vertrek, mits een geldige reden (ziekte, ongeval, overlijden, herexamen), annuleren en krijg je de volledige reissom min de kost van de verzekering teruggestort. Stuur een geldig bewijs door naar info@boardx.be en dan storten wij het totaalbedrag terug.

Opgelet: Bij herexamens dient het herexamen tijdens de week van je reis te vallen! Een herexamen net voor of net na je reis wordt niet als een geldige reden voor annulatie aanvaard.

- Heb je geen omnium- of annulatieverzekering genomen?

JUNIOR/YOUTH/PLUS-trips

Annuleer je meer dan 12 weken voor afreis, dan storten we je **op het voorschot na** de volledige reissom terug. Annuleer je echter minder dan 12 weken voor afreis, dan krijg je slechts een deel van je totale reissom teruggestort en gelden volgende annulatiekosten:

- Minder dan 12 weken voor afreis: 50% van de totale reissom
- Minder dan 8 weken voor afreis: 80% van de totale reissom
- Minder dan 4 weken voor afreis: 100% van de totale reissom

FAMILY-trips

Annuleer je meer dan 16 weken voor afreis, dan storten we je **op het voorschot na** de volledige reissom terug. Annuleer je echter minder dan 16 weken voor afreis en heb je géén verzekering genomen, dan gelden volgende extra annulatiekosten.

- Minder dan 16 weken voor afreis: 50% van de totale reissom
- Minder dan 12 weken voor afreis: 80% van de totale reissom
- Minder dan 8 weken voor afreis: 100% van de totale reissom

Om deze kosten te vermijden is het aangeraden om een annulatieverzekering te nemen.

Reizen die geboekt zijn met een voucher, promocode of cadeaubon worden bij annulatie niet cash terugbetaald maar terug omgeuild naar een geldige voucher, promocode of cadeaubon.

b) SNOWCAMPS

- Heb je een omniumverzekering genomen?

Dan kan je tot op een dag voor vertrek, mits een geldige reden (ziekte, ongeval, overlijden, herexamen), annuleren en krijg je de volledige reissom min de kost van de verzekering teruggestort. Stuur een geldig bewijsje door naar info@boardx.be en dan wordt een annulatiedossier bij VAB aangemaakt en zullen zij het totaalbedrag terugstorten.

Opgelet: Bij herexamens dient het herexamen tijdens de week van je reis te vallen! Een herexamen net voor of net na je reis wordt niet als een geldige reden voor annulatie aanvaard.

- Heb je enkel een annulatieverzekering genomen?

Dan kan je ook tot een dag voor vertrek, mits een geldige reden (ziekte, ongeval, overlijden, herexamen), annuleren en krijg je de volledige reissom min de kost van de verzekering teruggestort. Stuur een geldig bewijs door naar info@boardx.be en dan storten wij het totaalbedrag terug.

Opgelet: Bij herexamens dient het herexamen tijdens de week van je reis te vallen! Een herexamen net voor of net na je reis wordt niet als een geldige reden voor annulatie aanvaard.

- Heb je geen omnium- of annulatieverzekering genomen?

Annuleer je meer dan 4 maanden voor afreis, dan storten we je volledige reissom terug.
Annuleer je minder dan 4 maanden voor afreis, dan gelden de volgende annulatiekosten:

- Minder dan 16 weken voor afreis: 50% van de totale reissom
- Minder dan 12 weken voor afreis: 80% van de totale reissom
- Minder dan 8 weken voor afreis: 100% van de totale reissom

Om deze kosten te vermijden is het aangeraden om een annulatieverzekering te nemen.

Reizen die geboekt zijn met een voucher, promocode of cadeaubon krijgen bij annulatie niet de volledige reissom cash terugbetaald maar wordt de reis terug omgeruild naar een geldige voucher, promocode of cadeaubon.

5. KAMPREGELS

A. KAMPREGELS JUNIOR SNOWCAMPS (-16j)

Om voor alle deelnemers een aangenaam verblijf te garanderen moeten enkele regels opgelijst en nageleefd worden. BoardX heeft als hoofddoel jongeren een sportieve vakantie te bezorgen. Het programma bestaat uit een leuke mix van ski- en snowboardlessen, après-ski- en avondactiviteiten!

1. Roken

Zoals de Belgische wet ook voorschrijft voor deze leeftijdsgroep, is het verboden om tabakswaaren te consumeren op dit kamp.

2. Drugs

Het bezit en de consumptie van drugs is ten strengste verboden. Indien iemand gevat wordt met drugs zullen de ouders onmiddellijk worden ingelicht en zal(in samenspraak) een strafmaat bepaald worden. Zoals in de toelatingsvoorwaarden reeds werd vermeld kan schending van deze regel leiden tot uitsluiting van het kamp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

3. Alcoholgebruik

Zoals de Belgische wet ook voorschrijft voor deze leeftijdsgroep, is het verboden om alcohol te consumeren op dit kamp. Bij schending van deze regel zullen ouders worden ingelicht en (in samenspraak) een strafmaat bepaald worden. Zoals in de toelatingsvoorwaarden reeds werd vermeld kan schending van deze regel leiden tot uitsluiting van het kamp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

4. Slaapvertrekken

Op onze Junior camps slapen jongens en meisjes in strikt gescheiden kamers. Ben je alleen of met twee ingeschreven, dan vullen we je kamer aan met mensen van hetzelfde geslacht.

5. Uitgaan

BoardX voorziet dagelijks avondactiviteiten waar je als deelnemer steeds verwacht wordt. Eén maal per week wordt er een party gepland. Uitgaan op eigen houtje is absoluut niet toegelaten.

6. Uurrooster (ter referentie, mogelijk onderhevig aan wijzigingen)

Dagverloop:

8u30	Ontbijt
9u	Ski- of snowboardles
12u	Lunch
13-16u	Ski- of snowboardles
16u	4-uurtje & Après-ski activiteiten
19u	Avondmaal
20u30	Avondactiviteit
23u	Bedtijd

7. Deelname activiteiten en ski-/snowboardlessen

Je wordt als deelnemer steeds op alle skilessen en activiteiten verwacht.

BoardX wil ook steeds motiveren om aan extra leuke en sportieve activiteiten en/of workshops in de vooravond deel te nemen. Tussen 17u en 19u kan je op afgesproken dagen/momenten het dorpje bezoeken.

8. Diefstal

Om diefstal te voorkomen hebben alle kamers een codeslot. Er wordt gevraagd om alle items die als kostbaar geacht worden, te allen tijde in de kamer te bewaren.

In geval van diefstal zullen de ouders van de dader meteen worden ingelicht. Dit kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het camp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

9. Respect naar crew, materiaal, andere gasten

Om een aangename sfeer te waarborgen, vraagt de organisatie om te allen tijde respect te tonen voor het materiaal en de crew. Ook respect naar andere kampleden is enorm belangrijk voor een goede sfeer op het camp. Pesten is absoluut NOT DONE en zal zware gevolgen hebben voor de pesters.

Het niet respecteren van bovenstaande topics zal steeds nauw worden opgevolgd, gecommuniceerd worden aan de ouders en kan leiden tot:

- Beperking in vrijheden
- Bestrafing volgens overtreding
- Verlies van waarborg (waarop terug een nieuwe waarborg betaald dient te worden)
- Onmiddellijke uitsluiting van de reis
- Zwarte lijst

B. KAMPREGELS YOUTH SNOWCAMPS (16-18j)

Om voor alle deelnemers een aangenaam verblijf te garanderen moeten enkele regels opgesteld en nageleefd worden. BoardX heeft als hoofddoel jongeren een sportieve vakantie te bezorgen. Een leuke mix van ski- en snowboardlessen, après-ski & avondactiviteiten!

1. Roken

Hoewel de organisatie dit sterk afraadt, is het niet verboden om tabakswaaren te consumeren. Peuken hoor je steeds in de asbak te gooien. Het is ten strengste verboden om te roken in de kamers en gemeenschappelijke ruimtes van het UCPA hotel.

2. Drugs

Het bezit en de consumptie van drugs is ten strengste verboden. Indien iemand gevat wordt met drugs zullen de ouders onmiddellijk worden ingelicht en zal (in samenspraak) een strafmaat bepaald worden. Zoals in de toelatingsvoorwaarden reeds werd vermeld kan schending van deze regel leiden tot uitsluiting van het kamp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

3. Alcoholgebruik

Zoals de Belgische wetgeving toelaat mag een jongere vanaf 16 jaar alcoholische dranken consumeren op basis van bier of wijn (zonder toegevoegde sterke drank).

De consumptie van sterke drank is absoluut verboden.

De consumptie van alle alcohol is niet toegelaten voor 18u.

Het is verboden om aan ski- of snowboardactiviteiten deel te nemen, na het consumeren van alcohol. Bij overmatig alcoholgebruik en overschrijden van de grenzen zullen ouders worden ingelicht en (in samenspraak) een strafmaat bepaald worden. Zware inbreuken op deze regel kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het camp. Ouders staan in voor de terugreis wat betreft verantwoordelijkheid en bekostiging.

4. Uitgaan

Uitgaan kan op de daarvoor voorziene momenten. BoardX voorziet tal van avondactiviteiten en regelmatig de mogelijkheid om uit te gaan. De deelnemers worden begeleid van en naar de locatie en indien nodig is er transport voorzien per bus, hier moet dan ook gebruik van gemaakt worden. Als deelnemers hoor je dagelijks ten laatste om 2u te gaan slapen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven ivm. activiteit.

5. Slaapvertrekken

Op onze Youth camps is gemengde kamerindeling toegestaan. Jongens en meisjes mogen samen in de kamer slapen. Ben je alleen of met twee ingeschreven, dan vullen we je slaapvertrek wel aan met mensen van hetzelfde geslacht.

6. Deelname activiteiten en ski-/snowboardlessen

De deelnemers worden steeds op hun ski- en snowboardlessen verwacht. BoardX stimuleert ook te allen tijde om overdag aan leuke en sportieve activiteiten en/of workshops in de vooravond deel te nemen. Vanaf 9u tot 19u ben je echter vrij om het stadje te bezoeken, op het terras van het uitzicht te genieten... Om 19u word je in het hotel verwacht voor het avondmaal gevolgd door de geplande avondactiviteit(en).

7. Nachtlawaai

Om iedereen een goede nachtrust te garanderen wordt er in het hotel van 00u tot 8u30 stilte gevraagd. Ook bij thuiskomst na een latere activiteit moet dit te allen tijde gerespecteerd worden.

8. Diefstal

Om diefstal te voorkomen hebben alle kamers een codeslot. Er wordt gevraagd om alle items die als kostbaar geacht worden, te allen tijde in de kamer te bewaren. In geval van diefstal zullen de ouders van de dader meteen worden ingelicht. Dit kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het camp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

9. Respect naar crew, materiaal, andere gasten

Om een aangename sfeer op het kamp te waarborgen, vraagt de organisatie om te allen tijde respect te tonen voor het materiaal en de crew. Ook respect naar andere kampleden is enorm belangrijk voor een goede sfeer op het camp. Pesten is absoluut NOT DONE en zal zware gevolgen hebben voor de pesters.

Het niet respecteren van bovenstaande topics zal steeds nauw worden opgevolgd, gecommuniceerd worden aan de ouders en kan leiden tot:

- Beperking in vrijheden
- Bestrafing volgens overtreding
- Verlies van waarborg (waarop terug een nieuwe waarborg betaald dient te worden)
- Onmiddellijke uitsluiting van de reis
- Zwarte lijst

Dagverloop:

08u30	Ontbijt
09u00	Ski- of snowboardles
12u	Lunch
13-16u	Freeski: vrij skiën of snowboarden
16u	4-uurtje & Après-ski activiteiten
19u	Avondmaal
20u30	Avondactiviteit
23-1u	Bedtijd afhankelijk van de weekplanning

C. KAMPREGELS JUNIOR SURFCAMPS (13 - 16j)

Om voor alle deelnemers een aangenaam verblijf te garanderen moeten enkele regels opgesteld en nageleefd worden. BoardX heeft als hoofddoel jongeren een sportieve vakantie te bezorgen. Het programma bestaat uit een leuke mix van surf, sport, zon, zee en strand.

1. Roken

Het is verboden om te roken op dit kamp. Dit omvat zowel het roken van (e-)sigaretten en sigaren, als het vaperen, waterpijp, etc.

2. Drugs

Het bezit en de consumptie van drugs is ten strengste verboden. Indien iemand gevat wordt met drugs zullen de ouders onmiddellijk worden ingelicht en zal(in samenspraak) een strafmaat bepaald worden. Zoals in de toelatingsvoorwaarden reeds werd vermeld kan schending van deze regel leiden tot uitsluiting van het kamp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

3. Alcoholgebruik

Zoals de Belgische wet voorschrijft voor deze leeftijdsgroep, is het verboden om alcohol te consumeren op dit kamp. Bij schending van deze regel zullen ouders worden ingelicht en (in samenspraak) een strafmaat bepaald worden. Zoals in de toelatingsvoorwaarden reeds werd vermeld kan schending van deze regel leiden tot uitsluiting van het kamp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

4. Zwemmen en surfen

Het is enkel toegestaan om vrij te zwemmen (vanaf 14 jaar) of te surfen in de daartoe voorziene zones en dit steeds onder toezicht of begeleiding van respectievelijk redders of monitoren. Het is dan ook ten strengste verboden om zich op ieder ander moment in de zee te begeven. Schending van deze regel kan leiden tot uitsluiting van het kamp. De deelnemers of hun ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

5. Slaapvertrekken

Op onze Junior camps slapen jongens en meisjes in strikt gescheiden slaapzones. Ben je alleen of met twee ingeschreven, dan vullen we je slaapvertrek aan met mensen van hetzelfde geslacht.

6. Uitgaan

BoardX voorziet dagelijks avondactiviteiten waar je als deelnemer steeds verwacht wordt. Eénmaal per week wordt er een party gepland. Uitgaan op eigen houtje is absoluut niet toegelaten.

7. Uurrooster

(ter referentie, mogelijk onderhevig aan wijzigingen)

Optie 1:

08u30	Ontbijt
09u00	Surfles & Beachgames
11u15	Beachtime
12u00	Lunch
13u00	Vertrek Strand
14u00	Surfles & Beachgames
16u00	Freesurf en/of Workshops
19u00	Avondmaal
20u30	Avondactiviteit
23u00	Bedtijd

Optie 2:

09u15	Ontbijt
10u00	Vertrek Strand
10u30	Surfles & Beachgames
13u00	Lunch
14u00	Vertrek Strand
14u30	Beachtime
15u30	Surfles & Beachgames

17u00	Freesurf en/of Workshops
19u00	Avondmaal
20u30	Avondactiviteit
23u00	Bedtijd

8. Deelname activiteiten en surflessen

Je wordt als deelnemer steeds op alle surflessen en beachgames verwacht.

BoardX wil ook steeds motiveren om aan extra leuke en sportieve activiteiten en/of workshops in de vooravond deel te nemen.

Tussen 17u en 19u kan je op afgesproken dagen/momenten het dorpje bezoeken.

9. Nachtlawaai

Om iedereen een goede nachtrust te garanderen wordt er in het camp van 23u tot 8u00 stilte gevraagd. Ook bij thuiskomst na een latere activiteit moet dit te allen tijde gerespecteerd worden.

10. Diefstal

Om diefstal te voorkomen zijn er lockers met stopcontacten voorzien aan 5 euro waarborg per week. Er wordt gevraagd om alle items die als kostbaar geacht worden, te allen tijde in de locker te bewaren. De organisatie neemt de nodige maatregelen waardoor zij niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor diefstal.

In geval van diefstal zullen de ouders van de dader meteen worden ingelicht. Dit kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het camp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

11. Respect naar crew, materiaal, andere gasten

Om een aangename sfeer op het kamp te waarborgen, vraagt de organisatie om te allen tijde respect te tonen voor het materiaal en de crew. Ook respect naar andere kampleden is enorm belangrijk voor een goede sfeer op het camp. Pesten is absoluut NOT DONE en zal zware gevolgen hebben voor de pesters.

Het niet respecteren van bovenstaande topics zal steeds nauw worden opgevolgd, gecommuniceerd worden aan de ouders en kan leiden tot:

- Beperking in vrijheden
- Bestrafing volgens overtreding
- Verlies van waarborg (waarop terug een nieuwe waarborg betaald dient te worden)
- Onmiddellijke uitsluiting van de reis
- Zwarte lijst

D. KAMPREGELS YOUTH SURFCAMPS (16-18j)

Om voor alle deelnemers een aangenaam verblijf te garanderen moeten enkele regels opgesteld en nageleefd worden. BoardX heeft als hoofddoel jongeren een sportieve vakantie te bezorgen. Een leuke mix van surf, sport, zon, zee en strand wordt afgewisseld met een leuk feestje, maar dit zonder excessen.

1. Roken

Hoewel de organisatie dit sterk afraadt, is het niet verboden om te roken. Peuken hoor je steeds in de asbak te gooien. Het is ten strengste verboden om te roken in tenten (groot en klein), hangmatten, voertuigen en gebouwen op het kampeerdomein. Indien dit de algemene werking van het kamp verstoort, kunnen we het roken, vaperen, waterpijpen, etc. te allen tijde aan banden leggen.

2. Drugs

Het bezit en de consumptie van drugs is ten strengste verboden. Indien iemand gevat wordt met drugs zullen de ouders onmiddellijk worden ingelicht en zal (in samenspraak) een strafmaat bepaald worden. Zoals in de toelatingsvoorwaarden reeds werd vermeld kan schending van deze regel leiden tot uitsluiting van het kamp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

3. Alcoholgebruik

Zoals de Belgische wetgeving toelaat mag een jongere vanaf 16 jaar alcoholische dranken consumeren op basis van bier of wijn (zonder toegevoegde sterke drank).

De consumptie van sterke drank is absoluut verboden.

De consumptie van alle alcohol is niet toegelaten voor 18h.

Het is verboden om aan watersportactiviteiten deel te nemen, na het consumeren van alcohol.

Bij overmatig alcoholgebruik en overschrijden van de grenzen zullen ouders worden ingelicht en (in samenspraak) een strafmaat bepaald worden. Zware inbraken op deze regel kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het camp. Ouders staan in voor de terugreis wat betreft verantwoordelijkheid en bekostiging.

4. Uitgaan

Uitgaan kan op de daarvoor voorziene momenten. BoardX voorziet tal van avondactiviteiten en regelmatig de mogelijkheid om uit te gaan. De deelnemers worden begeleid van en naar de locatie en indien nodig is er transport voorzien per bus, hier moet dan ook gebruik van gemaakt worden.

Als deelnemer word je dagelijks ten laatste om middernacht op het kamp verwacht. Wij voorzien nog even de mogelijkheid om nog tot 2u na te praten op het terrein naast het kamp, daarna gaat iedereen slapen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven ivm. activiteit.

5. Zwemmen

Het is enkel toegestaan om te zwemmen of te surfen in de daartoe voorziene zones en dit steeds onder toezicht of begeleiding van respectievelijk redders of monitoren. Het is dan ook ten strengste verboden om zich 's nachts in de zee te begeven. Schending van deze regel kan leiden tot uitsluiting van het kamp. De deelnemers of hun ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

6. Deelname activiteiten en surflessen

De deelnemers worden steeds op hun surflessen verwacht.

BoardX wil ook ten allen tijde motiveren om overdag aan leuke en sportieve activiteiten en/of workshops in de vooravond deel te nemen.

Vanaf 9u tot 19u ben je echter vrij om het stadje te bezoeken, van het strand te genieten...

Om 19u wordt je in het camp verwacht voor het avondmaal gevolgd door de geplande avondactiviteit(en).

7. Nachtlawaai

Om iedereen een goede nachtrust te garanderen wordt er in het camp van 00u tot 8u30 stilte gevraagd. Ook bij thuiskomst na een latere activiteit moet dit te allen tijde gerespecteerd worden.

8. Diefstal

Om diefstal te voorkomen zijn er lockers met stopcontacten voorzien aan 5 euro waarborg per week. Er wordt gevraagd om alle items die als kostbaar geacht worden, ten allen tijde in de locker te bewaren. De organisatie neemt de nodige maatregelen, waardoor zij niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor diefstal. In geval van diefstal zullen de ouders van de dader meteen worden ingelicht. Dit kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het camp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

9. Respect naar crew, materiaal, andere gasten

Om een aangename sfeer op het kamp te waarborgen, vraagt de organisatie om te allen tijde respect te tonen voor het materiaal en de crew. Ook respect naar andere kampleden is enorm belangrijk voor een goede sfeer op het camp. Pesten is absoluut NOT

DONE en zal zware gevolgen hebben voor de pesters.

Het niet respecteren van bovenstaande topics zal steeds nauw worden opgevolgd, gecommuniceerd worden aan de ouders en kan leiden tot:

- Beperking in vrijheden
- Bestrafing volgens overtreding
- Verlies van waarborg (waarop terug een nieuwe waarborg betaald dient te worden)
- Onmiddellijke uitsluiting van de reis
- Zwarte lijst

Weekplanning Berria (mogelijk onderhevig aan veranderingen, workshops variabel):

- Zaterdag: Check-in, Briefing, strandactiviteiten, Welkomstspel
- Zondag: Surflessen, strandactiviteiten, Battle of the Sexes
- Maandag: Surflessen, strandactiviteiten, Party Tropicana Club Santoña
- Dinsdag: Surflessen, strandactiviteiten, School of Surf, Film
- Woensdag: Surflessen, strandactiviteiten, Karaoke Night
- Donderdag: Free Surf, strandactiviteiten, Citytrip Bilbao, Party danscafé
- Vrijdag: Free Surf, surfcontest, Fotoshow & prijsuitreiking, Last Night
- Zaterdag: Check out dag

E. KAMPREGELS PLUS SURFCAMPS (+18 jaar)

Om voor alle deelnemers een aangenaam verblijf te garanderen moeten enkele regels opgelijst en nageleefd worden. BoardX heeft als hoofddoel jongvolwassenen een sportieve vakantie te bezorgen. Een leuke mix van surf, sport, zon, zee en strand wordt afgewisseld met een leuk feestje, maar dit zonder excessen.

1. Roken

Hoewel de organisatie dit sterk afraadt is het niet verboden om tabakswaaren te consumeren. Peuken hoor je steeds in de asbak te gooien. Het is ten strengste verboden om te roken in tenten (groot en klein), hangmatten, voertuigen en gebouwen op het kampeerdomein. Indien dit de algemene werking van het kamp verstoort, kunnen we het roken, vaperen, waterpijpen, etc. te allen tijde aan banden leggen.

2. Drugs

Het bezit en de consumptie van drugs is ten strengste verboden. Indien iemand gevat wordt met drugs zal een strafmaat bepaald worden. Schending van deze regel kan leiden tot uitsluiting van het kamp. De deelnemers staan zelf in voor zowel de regeling als de bekostiging van de terugreis.

3. Alcoholgebruik

Zoals de Belgische wetgeving toelaat, mag iedereen vanaf 18 jaar alcoholische dranken consumeren, zowel gegiste dranken (bier en wijn), als gedistilleerde dranken (sterkedrank, likeuren e.a. dranken die gedistilleerde alcohol bevatten). BoardX zal gedistilleerde dranken serveren, noch de consumptie ervan stimuleren, maar zal het consumeren van sterkedrank ook niet kunnen verbieden. Het is wel verboden om aan watersportactiviteiten deel te nemen, na het consumeren van alcohol.

Bij overmatig alcoholgebruik en overschrijden van de grenzen zal BoardX evenwel steeds ingrijpen.

Zware inbraken op deze regel kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het kamp. De deelnemers staan zelf in voor zowel de regeling als de bekostiging van de terugreis.

4. Uitgaan

Uitgaan kan op de daarvoor voorziene momenten. BoardX voorziet tal van avondactiviteiten en regelmatig de mogelijkheid om uit te gaan. De deelnemers worden begeleid van en naar de locatie en indien nodig is er transport voorzien per bus. Het staat de deelnemers echter vrij om ook los van deze momenten het kamp te verlaten en uit te gaan, zolang dit de algemene werking van het kamp niet verstoort.

5. Zwemmen

Het is enkel toegestaan om te zwemmen of te surfen in de daartoe voorziene zones en dit steeds onder toezicht of begeleiding van respectievelijk redders of monitoren. Het is dan ook ten strengste verboden om zich 's nachts in de zee te begeven. Schending van deze regel kan leiden tot uitsluiting van het kamp. De deelnemers staan zelf in voor zowel de regeling als de bekostiging van de terugreis.

6. Deelname activiteiten en surflessen

De deelnemers worden steeds op hun surflessen verwacht. BoardX wil ook ten allen tijde motiveren om overdag aan leuke en sportieve activiteiten en/of workshops in de vooravond deel te nemen. Het staat de deelnemers echter vrij om hun vakantie in te vullen zoals ze zelf wensen, zolang dit de algemene werking van het kamp maar niet verstoort.

7. Nachtlawaai

Om iedereen een goede nachtrust te garanderen wordt er in het kamp van 00u tot 8u30 stilte gevraagd. Ook bij thuiskomst na een latere activiteit moet dit te allen tijde gerespecteerd worden.

8. Diefstal

Om diefstal te voorkomen zijn er lockers met stopcontacten voorzien aan 5 euro waarborg per week. Er wordt gevraagd om alle items die als kostbaar geacht worden, ten allen tijde in de locker te bewaren. De organisatie neemt de nodige maatregelen, waardoor zij niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor diefstal. In geval van diefstal zullen de ouders van de dader meteen worden ingelicht. Dit kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van het kamp. Ouders staan in voor de terugreis zowel wat betreft verantwoordelijkheid als bekostiging.

9. Respect naar crew, materiaal, andere gasten

Om een aangename sfeer op het kamp te waarborgen, vraagt de organisatie om te allen tijde respect te tonen voor het materiaal en de crew. Ook respect naar andere kampleden is enorm belangrijk voor een goede sfeer op het kamp.

Het niet respecteren van bovenstaande topics zal steeds nauw worden opgevolgd, gecommuniceerd worden en kan leiden tot:

- Beperking in vrijheden
- Bestrafing volgens overtreding
- Verlies van waarborg (waarop terug een nieuwe waarborg betaald dient te worden)
- Onmiddellijke uitsluiting van de reis
- Zwarte lijst

Weekplanning Berria (mogelijk onderhevig aan veranderingen, workshops variabel):

- Zaterdag: Check-in, Briefing, strandactiviteiten, Welkomstspel
- Zondag: Surflessen, strandactiviteiten, Battle of the Sexes
- Maandag: Surflessen, strandactiviteiten, Party Tropicana Club Santoña
- Dinsdag: Surflessen, strandactiviteiten, School of Surf, Film
- Woensdag: Surflessen, strandactiviteiten, Karaoke Night
- Donderdag: Free Surf, strandactiviteiten, City trip Bilbao, Party danscafé
- Vrijdag: Free Surf, surfcontest, Fotoshow & prijsuitreiking, Last Night
- Zaterdag: Check out dag

F. KAMPREGELS GROEPSREIZEN

1. BoardX fungeert als reispartner voor scholen, bedrijven en andere organisaties en is derhalve gemachtigd om te voorzien in de volledige wettelijke en logistieke organisatie van iedere reis die zij in opdracht van externen uitwerken.
2. Het school(reis)reglement blijft steeds van toepassing en kan -in samenspraak met de begeleidende leerkrachten en directie en/of indien schriftelijk overeengekomen- de standaard kampregels van BoardX, zoals hierboven beschreven, overstemmen. Geldende regels en afspraken kunnen en mogen nooit in strijd zijn met Belgische en lokale wetgeving.

6. TOELATINGSVOORWAARDEN

A. Toelatingsvoorwaarden surfcamps

- a. JUNIOR (13-16j)
- b. YOUTH (16-18j)
- c. GROEPSREIZEN

B. Toelatingsvoorwaarden snowcamps

- a. JUNIOR (13-16j)
- b. YOUTH (16-18j)
- c. GROEPSREIZEN

C. Toelatingsvoorwaarden Family camps

A. TOELATINGSVOORWAARDEN SURFCAMPS

a. JUNIOR (13-16 jarigen)

1. De ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de deelnemer (hierna algemeen de ouders genoemd) geven uitdrukkelijk de toestemming aan de deelnemer om deel te nemen aan bovenvermeld surfkamp dat wordt georganiseerd door de BOARDX TRAVEL BV, met zetel te 3000 Leuven, Blijde Inkomststraat 103 (hierna de organisator genoemd), onder de hierna bepaalde voorwaarden.
2. De ouders verklaren en bevestigen dat de deelnemer beschikt over een zwembrevet en dat de deelnemer in staat is om 50 meter te zwemmen in open zee.
3. De deelnemer zal in het jaar dat het surfkamp/wakecamp georganiseerd wordt 13 jaar worden of ouder zijn.
4. De ouders weten dat de organisator ook surfkampen aanbiedt voor +16 jarigen en dat -16 jarigen worden aangeraden deel te nemen aan de kampen voor -16 jarigen.
5. De jongeren beschikken tijdens hun verblijf en gedurende de verschillende activiteiten over de vrijheden die aan een normaal en zorgvuldig persoon met de leeftijd van 13 tot 16 jaar verleend kunnen worden.
6. De ouders nemen kennis van het feit dat het conform de Spaanse en Franse wetgeving voor minderjarigen verboden is alcoholische dranken of tabak te kopen. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisatie de deelnemers verbiedt alcoholische dranken te nuttigen of tabakswaaren te gebruiken. Voor het stiekem gebruik van alcoholische dranken of tabakswaaren kan de organisatie niet aansprakelijk worden gehouden. Stiekem gebruik kan gezien worden als niet respecteren van de regels op het surfkamp, kan leiden tot overplaatsing of verwijdering (cfr. 10,11).
7. De ouders nemen kennis van het feit dat het ten strengste verboden is zich zonder toezicht, in onbewaakte zone en/of wanneer de redders niet actief zijn in het water te begeven. De ouders nemen eveneens kennis door de Franse reddingsdienst niet toegelaten is om -14-jarigen vrij te laten zwemmen, ongeacht er toezicht is door de redders of onze monitoren.
8. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisatie de deelnemers (jongens en meisjes) verbiedt om in dezelfde slaapvertrekken te overnachten. Overtreding kan leiden tot overplaatsing of verwijdering (cfr. 10,11).
9. Elke deelnemer dient zich te gedragen zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon en dient zich te gedragen naar de regels van het surfkamp evenals naar de algemeen geldende regels en wetgeving.
10. De organisator oefent toezicht uit op de activiteiten van de deelnemers.
11. De ouders geven de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om de deelnemer, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het surfkamp of de algemeen geldende wetgeving, onmiddellijk te verplaatsen naar een ander surfkamp van de organisator. De kosten van een overplaatsing zullen worden gedragen door de deelnemer. Bij een overplaatsing kunnen de ouders noch de deelnemer aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.
12. De ouders bevestigen dat de organisator de deelnemer, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het surfkamp of de algemeen geldende wetgeving, kan verplichten om het surfkamp binnen de 24 uur te verlaten. De deelnemer zal in dergelijk geval zelf voorzien in zijn vervoer naar België. De ouders noch de deelnemer kunnen in dergelijk geval aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.

13. De ouders weten dat de organisatie niet geschikt is voor personen met een beperkte mobiliteit maar dat deze personen niet uitgesloten worden.
14. De ouders nemen kennis van het feit dat het kamp 9 nachten duurt met 2 nachten op de bus.
15. De ouders weten dat de kampen halfpension aanbieden waarvan de eerste maaltijd geserveerd wordt op de eerste zaterdagmiddag en laatste maaltijd op de laatste zaterdagavond.
16. De ouders weten dat het minimum aantal personen dat nodig is voor de uitvoering van de pakketreis 40 is.
17. De organisator evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden zijn niet aansprakelijk noch op basis van art. 1382 B.W. noch op basis van art. 1383 B.W., noch op basis van art. 1384 B.W., voor schade ingevolge handelingen van de deelnemers indien de schade een gevolg is van het feit dat de deelnemer zich niet gedragen heeft zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon. Voormelde aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover de uitsluiting niet strijdig is met de bepalingen in bijzondere wetgeving. Zo zal de organisator, evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden onmogelijk kunnen worden aanzien als een onderwijzer in de zin van artikel 1384 lid 4 B.W.
18. De ouders doen uitdrukkelijk afstand van elke rechtsvordering tot schadevergoeding lastens de organisator, haar zaakvoerders en de aangestelden van de organisator, dit zowel voor de deelnemer, zichzelf evenals voor hun rechthebbenden en nabestaanden, voor elke schade die de in deze bepaling vernoemde personen zouden lijden als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.
19. De ouders zullen de organisator, haar zaakvoerders en haar aangestelden vrijwaren voor elke schade die zij zouden oplopen als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.
20. De ouders verklaren dat de deelnemer gedekt is door een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid, dewelke de verantwoordelijkheid van de deelnemer voor het berokkenen van schade aan derden dekt.
21. De ouders en de deelnemer geven de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om voor publicitaire doeleinden gebruik te maken van het foto- en beeldmateriaal dat wordt verzameld tijdens de duur van het surfkamp, dit ongeacht het feit of de deelnemer herkenbaar wordt afgebeeld.
22. BOARDX TRAVEL BV haar aansprakelijkheid in geval van lichamelijke schade van de reiziger zal te allen tijde beperkt zijn tot haar verzekeringsdekking. BOARDX Travel BV, noch haar zaakvoerders of aangestelden kunnen op grond van artikel 1382, 1383 en 1384 Burgerlijk Wetboek worden aangesproken voor het eventuele surplus.
23. De organisator BOARDX TRAVEL BV, haar zaakvoerders en haar aangestelden zullen niet kunnen worden aanzien als een onderwijzer of aansteller in de zin van artikel 1384 lid 3 en 4 BW. Zij worden uitdrukkelijk geëxonerend/gevrijwaard voor elke buitencontractuele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien op grond van bovenvermelde artikelen.
24. Indien één van voormelde voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere voorwaarden. De nietige bepaling zal dan worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
25. Alle geschillen waartoe deze voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement LEUVEN. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.
26. De ouders verklaren uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de bovenvermelde voorwaarden en deze zonder uitzondering te aanvaarden.

b. YOUTH (16-18 jarigen)

1. De ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de deelnemer (hierna algemeen de ouders genoemd) geven uitdrukkelijk de toestemming aan de deelnemer om deel te nemen aan bovenvermeld surfkamp dat wordt georganiseerd door de BOARDX TRAVEL BV, met zetel te 3000 Leuven, Blijde Inkomststraat 103 (hierna de organisator genoemd), onder de hierna bepaalde voorwaarden.
2. De ouders verklaren en bevestigen dat de deelnemer beschikt over een zwembrevet en dat de deelnemer in staat is om 50 meter te zwemmen in open zee.
3. De jongeren beschikken tijdens hun verblijf en gedurende de verschillende activiteiten over de vrijheden die aan een normaal en zorgvuldig persoon met een minimumleeftijd van 16 jaar verleend kunnen worden. Zowel s 'nachts als overdag kunnen ze vrije toegang hebben tot het naburig gelegen dorpje en het strand en dit zonder direct toezicht van de organisatie.
4. De ouders nemen kennis van de Spaanse en Franse wetgeving betreffende alcohol en tabakswaaren voor minderjarigen. De ouders verklaren dat de deelnemer de lokale alcoholwetgeving zal dienen na te leven. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisatie de deelnemers niet kan verbieden in hun vrije tijd alcoholische dranken te nuttigen of tabakswaaren te gebruiken maar dat dergelijke gedrag door de organisatie wel ten eerste wordt afgeraden. De alcoholische dranken of tabakswaaren worden op eigen verantwoordelijkheid en die van de ouders genuttigd en de organisatie is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen ingevolge het gebruik ervan (cf. 10 en 11).
5. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisatie de deelnemers (jongens en meisjes) niet verbiedt om in dezelfde slaapvertrekken te overnachten.
6. De organisator oefent geen toezicht uit op de vrijetijdsactiviteiten van de deelnemers.
7. Elke deelnemer dient zich te gedragen zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon en dient zich te gedragen naar de regels van het surfkamp evenals naar de algemeen geldende regels en wetgeving.
8. De ouders geven de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om de deelnemer, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het surfkamp of de algemeen geldende wetgeving, onmiddellijk te verplaatsen naar een ander surfkamp van de organisator. De kosten van een overplaatsing zullen worden gedragen door de deelnemer. Bij een overplaatsing kunnen de ouders noch de deelnemer aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.
9. De ouders bevestigen dat de organisator de deelnemer, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het surfkamp of de algemeen geldende wetgeving, kan verplichten om het surfkamp binnen de 24 uur te verlaten. De deelnemer zal in dergelijk geval zelf voorzien in zijn vervoer naar België. De ouders noch de deelnemer kunnen in dergelijk geval aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.
10. De organisator evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden zijn niet aansprakelijk noch op basis van art. 1382 B.W, noch op basis van art. 1383 B.W., noch op basis van art. 1384 B.W., voor schade ingevolge handelingen van de deelnemers indien de schade een gevolg is van het feit dat de deelnemer zich niet gedragen heeft zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon. Voormelde aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover de uitsluiting niet strijdig is met de bepalingen in bijzondere wetgeving. Zo zal de organisator, evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden onmogelijk kunnen worden aanzien als een onderwijzer in de zin van artikel 1384 lid 4 B.W.
11. De ouders doen uitdrukkelijk afstand van elke rechtsvordering tot schadevergoeding lastens de organisator, haar zaakvoerders en de aangestelden van de organisator, dit zowel voor de deelnemer, zichzelf evenals voor hun rechthebbenden en nabestaanden, voor elke schade die de in deze bepaling vernoemde personen zouden lijden als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg

van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.

12. De ouders weten dat de organisatie niet geschikt is voor personen met een beperkte mobiliteit maar dat deze personen niet uitgesloten worden.
13. De ouders nemen kennis van het feit dat het kamp 9 nachten duurt met 2 nachten op de bus.
14. De ouders weten dat de kampen halfpension aanbieden waarvan de eerste maaltijd geserveerd wordt op de eerste zaterdagavond en laatste maaltijd op de laatste zaterdagochtend.
15. De ouders weten dat het minimum aantal personen dat nodig is voor de uitvoering van de pakketreis 40 is.
16. De ouders zullen de organisator, haar zaakvoerders en haar aangestelden vrijwaren voor elke schade die zij zouden oplopen als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.
17. De ouders verklaren dat de deelnemer gedekt is door een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid, dewelke de verantwoordelijkheid van de deelnemer voor het berokkenen van schade aan derden dekt.
18. De ouders en de deelnemer geven de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om voor publicitaire doeleinden gebruik te maken van het foto- en beeldmateriaal dat wordt verzameld tijdens de duur van het surfkamp, dit ongeacht het feit of de deelnemer herkenbaar wordt afgebeeld.
19. BOARDX TRAVEL BV haar aansprakelijkheid in geval van lichamelijke schade van de reiziger zal te allen tijde beperkt zijn tot haar verzekeringsdekking. BOARDX Travel BV, noch haar zaakvoerders of aangestelden kunnen op grond van artikel 1382, 1383 en 1384 Burgerlijk Wetboek worden aangesproken voor het eventuele surplus.
20. De organisator BOARDX TRAVEL BV, haar zaakvoerders en haar aangestelden zullen niet kunnen worden aanzien als een onderwijzer of aansteller in de zin van artikel 1384 lid 3 en 4 BW. Zij worden uitdrukkelijk geëxonerend/gevrijwaard voor elke buitencontractuele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien op grond van bovenvermelde artikelen.
21. Indien één van voormelde voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere voorwaarden. De nietige bepaling zal dan worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
22. Alle geschillen waartoe deze voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement LEUVEN. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.
23. De ouders verklaren uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de bovenvermelde voorwaarden en deze zonder uitzondering te aanvaarden.

c. GROEPSREIZEN

1. BoardX fungeert als reispartner voor scholen, bedrijven en andere organisaties en is derhalve gemachtigd om te voorzien in de volledige wettelijke en logistieke organisatie van iedere reis die zij in opdracht van externen uitwerken.
2. Het school(reis)reglement blijft steeds van toepassing en kan -in samenspraak met de begeleidende leerkrachten en directie en/of indien schriftelijk overeengekomen- de standaard toelatingsvoorwaarden van BoardX, zoals hierboven beschreven, overstemmen. Geldende regels en afspraken kunnen en mogen nooit in strijd zijn met Belgische en lokale wetgeving.

3. BOARDX TRAVEL BV haar aansprakelijkheid in geval van lichamelijke schade van de reiziger zal te allen tijde beperkt zijn tot haar verzekeringsdekking. BOARDX Travel BV, noch haar zaakvoerders of aangestelden kunnen op grond van artikel 1382, 1383 en 1384 Burgerlijk Wetboek worden aangesproken voor het eventuele surplus.

4. De organisator BOARDX TRAVEL BV, haar zaakvoerders en haar aangestelden zullen niet kunnen worden aanzien als een onderwijzer of aansteller in de zin van artikel 1384 lid 3 en 4 BW. Zij worden uitdrukkelijk geëxonerend/gevrijwaard voor elke buitencontractuele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien op grond van bovenvermelde artikelen.

B. TOELATINGSVOORWAARDEN SNOWCAMPS

a. JUNIOR (13-16 jarigen)

1. De ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de deelnemer (hierna algemeen de ouders genoemd) geven uitdrukkelijk de toestemming aan de deelnemer om deel te nemen aan bovenvermeld snowcamp dat wordt georganiseerd door de BOARDX TRAVEL BV, met zetel te 3000 Leuven, Blijde Inkomststraat 103 (hierna de organisator genoemd), onder de hierna bepaalde voorwaarden.
2. De deelnemer zal in het jaar dat het snowcamp georganiseerd wordt 13 jaar worden of ouder zijn.
3. De jongeren beschikken tijdens hun verblijf en gedurende de verschillende activiteiten over de vrijheden die aan een normaal en zorgvuldig persoon met de leeftijd van 13 tem 16 jaar verleend kunnen worden.
4. De ouders nemen kennis van het feit dat het conform de Spaanse, Franse, Zwitserse en Oostenrijkse wetgeving voor minderjarigen verboden is alcoholische dranken of tabak te kopen. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisatie de deelnemers verbiedt alcoholische dranken te nuttigen of tabakswaren te gebruiken. Voor het stiekem gebruik van alcoholische dranken of tabakswaren kan de organisatie niet aansprakelijk worden gehouden.
5. Stiekem gebruik kan gezien worden als niet respecteren van de regels op het snowcamp, kan leiden tot overplaatsing of verwijdering (cfr. 10,11).
6. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisatie de deelnemers (jongens en meisjes) verbiedt om in dezelfde slaapvertrekken te overnachten. Overtreding kan leiden tot overplaatsing of verwijdering (cfr. 10,11).
7. Elke deelnemer dient zich te gedragen zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon en dient zich te gedragen naar de regels van het snowcamp evenals naar de algemeen geldende regels en wetgeving.
8. De organisator oefent toezicht uit op de activiteiten van de deelnemers.
9. De ouders bevestigen dat de organisator de deelnemer, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het snowcamp of de algemeen geldende wetgeving, kan verplichten om het snowcamp binnen de 24 uur te verlaten. De deelnemer zal in dergelijk geval zelf voorzien in zijn vervoer naar België. De ouders noch de deelnemer kunnen in dergelijk geval aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.
10. De organisator evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden zijn niet aansprakelijk noch op basis van art. 1382 B.W, noch op basis van art. 1383 B.W., noch op basis van art. 1384 B.W., voor schade ingevolge handelingen van de deelnemers indien de schade een gevolg is van het feit dat de deelnemer zich niet gedragen heeft zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon. Voormelde aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover de uitsluiting niet strijdig is met de bepalingen in bijzondere wetgeving. Zo zal de organisator, evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden onmogelijk kunnen worden aanzien als een onderwijzer in de zin van artikel 1384 lid 4 B.W.
11. De ouders doen uitdrukkelijk afstand van elke rechtsvordering tot schadevergoeding lastens de organisator, haar zaakvoerders en de aangestelden van de organisator, dit zowel voor de deelnemer, zichzelf evenals voor hun rechthebbenden en nabestaanden, voor elke schade die de in deze bepaling vernoemde personen zouden lijden als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.
12. De ouders zullen de organisator, haar zaakvoerders en haar aangestelden vrijwaren voor elke schade die zij zouden oplopen als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van

een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.

13. De ouders verklaren dat de deelnemer gedekt is door een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid, dewelke de verantwoordelijkheid van de deelnemer voor het berokkenen van schade aan derden dekt. De ouders bevestigen een reis- en ongevallen verzekering te hebben afgesloten voor hun deelnemend kind, dit kan ook via de boeking van de reis gebeuren. Bij gebrek aan een dergelijke verzekering zullen de ouders zelf instaan voor de mogelijke kosten.

14. De ouders en de deelnemer geven de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om voor publicitaire doeleinden gebruik te maken van het foto- en beeldmateriaal dat wordt verzameld tijdens de duur van het snowcamp, dit ongeacht het feit of de deelnemer herkenbaar wordt afgebeeld.

15. BOARDX TRAVEL BV haar aansprakelijkheid in geval van lichamelijke schade van de reiziger zal te allen tijde beperkt zijn tot haar verzekeringsdekking. BOARDX Travel BV, noch haar zaakvoerders of aangestelden kunnen op grond van artikel 1382, 1383 en 1384 Burgerlijk Wetboek worden aangesproken voor het eventuele surplus.

16. De organisator BOARDX TRAVEL BV, haar zaakvoerders en haar aangestelden zullen niet kunnen worden aanzien als een onderwijzer of aansteller in de zin van artikel 1384 lid 3 en 4 BW. Zij worden uitdrukkelijk geëxonerend/gevrijwaard voor elke buitencontractuele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien op grond van bovenvermelde artikelen.

17. Indien één van voormelde voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere voorwaarden. De nietige bepaling zal dan worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

18. Alle geschillen waartoe deze voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement LEUVEN. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

19. De ouders verklaren uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de bovenvermelde voorwaarden en deze zonder uitzondering te aanvaarden.

b. YOUTH (16-18 jarigen)

1. De ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de deelnemer (hierna algemeen de ouders genoemd) geven uitdrukkelijk de toestemming aan de deelnemer om deel te nemen aan bovenvermeld snowcamp dat wordt georganiseerd door de BOARDX TRAVEL BV, met zetel te 3000 Leuven, Blijde Inkomststraat 103 (hierna de organisator genoemd), onder de hierna bepaalde voorwaarden.
2. De jongeren beschikken tijdens hun verblijf en gedurende de verschillende activiteiten over de vrijheden die aan een normaal en zorgvuldig persoon met een minimumleeftijd van 16 jaar verleend kunnen worden.
3. De ouders nemen kennis van de Spaanse, Franse, Zwitserse en Oostenrijkse wetgeving betreffende alcohol en tabakswaaren voor minderjarigen. De ouders verklaren dat de deelnemer de lokale alcoholwetgeving zal dienen na te leven. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisatie de deelnemers niet kan verbieden in hun vrije tijd alcoholische dranken te nuttigen of tabakswaaren te gebruiken maar dat dergelijke gedrag door de organisatie wel ten zeerste wordt afgeraden. De alcoholische dranken of tabakswaaren worden op eigen verantwoordelijkheid en die van de ouders genuttigd en de organisatie is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen ingevolge het gebruik ervan (cf. 10 en 11).
4. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisatie de deelnemers (jongens en meisjes) niet verbiedt om in dezelfde slaapvertrekken te overnachten.
5. De 16-18-jarigen krijgen dagelijks de mogelijkheid om een halve dag vrij te skiën of snowboarden. De ouders nemen kennis van het feit dat de organisator niet aansprakelijk kan gesteld worden voor onvoorzichtig of onzorgvuldig gedrag van de deelnemer en de gevolgen hiervan tijdens deze vrije tijd.
6. Elke deelnemer dient zich te gedragen zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon en dient zich te gedragen naar de regels van het snowcamp evenals naar de algemeen geldende regels en wetgeving.
7. De ouders geven de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om de deelnemer, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het snowcamp of de algemeen geldende wetgeving, onmiddellijk te verplaatsen naar een ander snowcamp van de organisator. De kosten van een overplaatsing zullen worden gedragen door de deelnemer. Bij een overplaatsing kunnen de ouders noch de deelnemer aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.
8. De ouders bevestigen dat de organisator de deelnemer, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het snowcamp of de algemeen geldende wetgeving, kan verplichten om het snowcamp binnen de 24 uur te verlaten. De deelnemer zal in dergelijk geval zelf voorzien in zijn vervoer naar België. De ouders noch de deelnemer kunnen in dergelijk geval aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.
9. De organisator evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden zijn niet aansprakelijk noch op basis van art. 1382 B.W. noch op basis van art. 1384 B.W., voor schade ingevolge handelingen van de deelnemers indien de schade een gevolg is van het feit dat de deelnemer zich niet gedragen heeft zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon. Voormelde aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover de uitsluiting niet strijdig is met de bepalingen in bijzondere wetgeving.
10. De ouders doen uitdrukkelijk afstand van elke rechtsvordering tot schadevergoeding lastens de organisator, haar zaakvoerders en de aangestelden van de organisator, dit zowel voor de deelnemer, zichzelf evenals voor hun rechthebbenden en nabestaanden, voor elke schade die de in deze bepaling vernoemde personen zouden lijden als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.

11. De ouders zullen de organisator, haar zaakvoerders en haar aangestelden vrijwaren voor elke schade die zij zouden oplopen als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.
12. De ouders verklaren dat de deelnemer gedekt is door een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid, dewelke de verantwoordelijkheid van de deelnemer voor het berokkenen van schade aan derden dekt.
13. De ouders en de deelnemer geven de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om voor publicitaire doeleinden gebruik te maken van het foto- en beeldmateriaal dat wordt verzameld tijdens de duur van het snowcamp, dit ongeacht het feit of de deelnemer herkenbaar wordt afgebeeld.
14. BOARDX TRAVEL BV haar aansprakelijkheid in geval van lichamelijke schade van de reiziger zal te allen tijde beperkt zijn tot haar verzekeringsdekking. BOARDX Travel BV, noch haar zaakvoerders of aangestelden kunnen op grond van artikel 1382, 1383 en 1384 Burgerlijk Wetboek worden aangesproken voor het eventuele surplus.
15. De organisator BOARDX TRAVEL BV, haar zaakvoerders en haar aangestelden zullen niet kunnen worden aanzien als een onderwijzer of aansteller in de zin van artikel 1384 lid 3 en 4 BW. Zij worden uitdrukkelijk geëxonerend/gevrijwaard voor elke buitencontractuele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien op grond van bovenvermelde artikelen.
16. Indien één van voormelde voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere voorwaarden. De nietige bepaling zal dan worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
17. Alle geschillen waartoe deze voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement LEUVEN. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.
18. De ouders verklaren uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de bovenvermelde voorwaarden en deze zonder uitzondering te aanvaarden

c. GROEPSREIZEN

1. BoardX fungeert als reispartner voor scholen, bedrijven en andere organisaties en is derhalve gemachtigd om te voorzien in de volledige wettelijke en logistieke organisatie van iedere reis die zij in opdracht van externen uitwerken.
2. Het school(reis)reglement blijft steeds van toepassing en kan -in samenspraak met de begeleidende leerkrachten en directie en/of indien schriftelijk overeengekomen- de standaard toelatingsvoorwaarden van BoardX, zoals hierboven beschreven, overstemmen. Geldende regels en afspraken kunnen en mogen nooit in strijd zijn met Belgische en lokale wetgeving.
3. BOARDX TRAVEL BV haar aansprakelijkheid in geval van lichamelijke schade van de reiziger zal te allen tijde beperkt zijn tot haar verzekeringsdekking. BOARDX Travel BV, noch haar zaakvoerders of aangestelden kunnen op grond van artikel 1382, 1383 en 1384 Burgerlijk Wetboek worden aangesproken voor het eventuele surplus.
4. De organisator BOARDX TRAVEL BV, haar zaakvoerders en haar aangestelden zullen niet kunnen worden aanzien als een onderwijzer of aansteller in de zin van artikel 1384 lid 3 en 4 BW. Zij worden uitdrukkelijk geëxonerend/gevrijwaard voor elke buitencontractuele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien op grond van bovenvermelde artikelen.

C. TOELATINGSVOORWAARDEN FAMILY CAMPS

1. De deelnemer bevestigt dat de organisator hem/haar, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het camp of de algemeen geldende wetgeving, kan verplichten om het camp binnen de 24 uur te verlaten. De deelnemer zal in dergelijk geval zelf voorzien in zijn vervoer naar België. De deelnemer kan in dergelijk geval nooit aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.
2. De organisator evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden zijn niet aansprakelijk noch op basis van art. 1382 B.W, noch op basis van art. 1384 B.W., voor schade ingevolge handelingen van de deelnemers indien de schade een gevolg is van het feit dat de deelnemer zich niet gedragen heeft zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon. Voormelde aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover de uitsluiting niet strijdig is met de bepalingen in bijzondere wetgeving.
3. Elke deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en dat van zijn/haar kinderen op, in en langs het water. De deelnemer neemt kennis van het feit dat de watervlakken niet overal voorzien zijn van omheiningen en er geen reddingsdienst aanwezig is. BoardX Travel BV en zijn vertegenwoordigers kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden bij gebeurlijke ongevallen.
4. De deelnemer doet uitdrukkelijk afstand van elke rechtsvordering tot schadevergoeding lastens de organisator, haar zaakvoerders en de aangestelden van de organisator, dit zowel voor de deelnemer, zichzelf evenals voor hun rechthebbenden en nabestaanden, voor elke schade die de in deze bepaling vernoemde personen zouden lijden als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.
5. De deelnemer zal de organisator, haar zaakvoerders en haar aangestelden vrijwaren voor elke schade die zij zouden oplopen als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.
6. De deelnemer verklaart dat hij/zij en het ganse reisgezelschap gedekt is door een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid, dewelke de verantwoordelijkheid van de deelnemer voor het berokkenen van schade aan derden dekt.
7. De deelnemer geeft de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om voor publicitaire doeleinden gebruik te maken van het foto- en beeldmateriaal dat wordt verzameld tijdens de duur van het camp, dit ongeacht het feit of de deelnemer herkenbaar wordt afgebeeld.
8. BOARDX TRAVEL BV haar aansprakelijkheid in geval van lichamelijke schade van de reiziger zal te allen tijde beperkt zijn tot haar verzekeringsdekking. BOARDX Travel BV, noch haar zaakvoerders of aangestelden kunnen op grond van artikel 1382, 1383 en 1384 Burgerlijk Wetboek worden aangesproken voor het eventuele surplus.
9. Indien één van voormelde voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere voorwaarden. De nietige bepaling zal dan worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
10. Alle geschillen waartoe deze voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement LEUVEN. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.
11. De ouders verklaren uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de bovenvermelde voorwaarden en deze zonder uitzondering te aanvaarden.

BOARD

X

PRIV
ACY
VERK
LARI
NG





GDPR

GDPR (voluit: General Data Protection Regulation) behelst in essentie de harmonisatie van de bestaande regelgeving in de 26 Europese lidstaten rond privacy en dataveiligheid. De grote nieuwigheid is dat bedrijven aansprakelijk zijn voor de verwerking van de persoonlijke gegevens van hun klanten.

Deze nieuwe wetgeving is een uitvloeisel van de wetgeving van 1992 rond bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de e-privacywetgeving, dus onze eerdere werkwijze zal in lijn zijn met hoe we deze in de toekomst zullen hanteren. Het is een logische en noodzakelijke evolutie van de bescherming van de persoonsgegevens en benadrukt opnieuw het belang van een aangepaste bescherming. Tegelijk is het voor ons ook een opportuniteit om deze bescherming nog te verbeteren.

Met dit document willen we dan ook transparantie bieden in de wijze waarop we je gegevens verwerken, bewaren en gebruiken.



PRIVACY VERKLARI NG BOARDX

Hier vind je de privacy verklaring van BOARDX. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens die worden verzameld door BOARDX om wordt gegaan.

A photograph of a person from behind, walking on a sandy beach towards the ocean. They are carrying a surfboard under their arm. The image is split vertically: the left half shows the person and the beach, while the right half is white and contains the table of contents.

CONTENT

00. INLEIDING

01. BOARDX

02. DOEL GEGEVENS

03. ONTVANGERS

04. OPSLAG PERIODE

05. BEVEILIGING

06. JOUW RECHTEN

07. PLICHTEN



00. INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kan maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring regelmatig te raadplegen.



01. BOARDX

Je leest op dit moment de privacy verklaring van BOARDX. BOARDX is een reisorganisatie uit het Leuvense en reeds sinds 2001 een vaste waarde in de sector van actieve reizen, meer bepaald extreme sporten zoals surfen, snowboarden en skiën.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door BOARDX verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door BOARDX, neem dan gerust contact op!

privacy@boardx.be BOARDX TRAVEL BV

Blijde Inkomststraat 103 | 3000 Leuven | +32 (0) 16 41 39 36 BTW nr. BE 0765 462 731



02.DOEL G E G E V E N S

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door BOARDX. Deze worden hieronder toegelicht.



01. Het organiseren van onze reizen

Om een reis te kunnen boeken, dient de reiziger zich te registreren. Hierbij vragen we het e-mailadres van de deelnemer, naam en voornaam, adres, telefoon, geboortedatum, geslacht, T-shirtmaat. Ouders van minderjarige deelnemers vragen we om hun naam, voornaam, contactgegevens en bijkomende relevante informatie van deelnemer. Dit zijn essentiële gegevens om je reis tot in de puntjes voor te bereiden en tot een goed einde te brengen.

02. Het versturen van nieuwsbrieven

BOARDX stuurt via e-mail en sporadisch via direct mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en (e-mail)adres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van BOARDX. Daarnaast kan je mondeling of schriftelijk gevraagd worden om je aan te melden, bijvoorbeeld bij de registratie op onze website of na het boeken van een reis.

03. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met BOARDX via de website. In dit contactformulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om je aan te spreken en je vraag te kunnen beantwoorden (zij het schriftelijk dan wel het telefonisch), zoals je naam, e-mailadres, en telefoonnummer.

04. Analytics

De website van BOARDX verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens.

Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.



Alle gegevens worden alleen verwerkt omdat je uitdrukkelijk akkoord bent gegaan ('Rechtsgrond Toestemming'), dan wel om de overeenkomst die wordt aangegaan of loyaliteitsprogramma's correct uit te voeren ('Contractuele Grond'), dan wel om klanten onze diensten volgens de geldende wetgeving aan te bieden ('Wettelijke Verplichting'), dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou op de hoogte te brengen van nieuws met betrekking tot BOARDX zelf ('Gerechtvaardigd Belang').

03. ONTVANGERS

De gegevens die BOARDX ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, registreert op onze website of een reis boekt, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

02. Google

De e-mails van BOARDX wordt gehost op de servers van Google.

03. Sander Claes Development

Als jij contact opneemt via het contactformulier, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Intracto enerzijds en Google anderzijds. De website en back-ups van de website worden gehost bij Sander Claes Development. Gegevens die jij achterlaat op de website van BOARDX zijn op de servers van SCD opgeslagen





04. OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door BOARDX, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres, naam en worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd.

Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@BOARDX.be.

02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met BOARDX via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver.

03. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.



05. BEVEILIGING

Onder de GDPR moet BOARDX elk probleem dat zich voordoet met de beveiliging van gegevens van natuurlijke personen binnen de 72 uur melden aan alle betrokkenen. Vervolgens stellen wij dan ook alles in het werk om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen en werken we ons beveiligingsbeleid bij om gelijkaardige problemen in de toekomst te vermijden.

01. BOARDX verbindt er zich toe om fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. Enkel bevoegden zoals het BOARDX-personeel, kamp- en vervoersverantwoordelijken hebben op basis van de hun toegewezen rechten en documenten toegang tot de respectievelijk relevante gegevens.



02. Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van BOARDX, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische of fysieke opslag is 100% veilig, zodoende kan BOARDX in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

03. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

BOARDX zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van BOARDX en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot het delen van deelnemerslijsten m.b.t. de organisatie van en tijdens onze reizen). Indien het noodzakelijk is dat BOARDX in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

04. Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat BOARDX uw persoonsgegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten wanneer BOARDX hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van onze rechten.



06. JOUW RECHTEN

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijden jouw gegevens op te vragen die bij BOARDX vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met BOARDX. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rechtzetten door BOARDX. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij BOARDX vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.



04. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie, als je vindt dat BOARDX niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.
www.privacycommission.be/nl/contact

05. Recht op stopzetten van gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat BOARDX jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik en het verwijderen van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@boardx.be met in bijlage een kopie van je identiteitskaart waarbij de pasfoto en identiteitskaartnummer onleesbaar zijn gemaakt. We streven ernaar om binnen een week te reageren.



07. P LICHTEN

Overweging 47 van de GDPR stelt uitdrukkelijk: “De verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing kan worden beschouwd als uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang.” BOARDX verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van een contract, namelijk het engagement die we t.o.v. de klant -na boeking van een reis- aangaan en op grond van een gerechtvaardigd (commercieel) belang. Denk hierbij aan het aanbieden van BOARDX-vakanties via e-mail en direct mail. Jouw gegevens zullen nooit ofte nimmer verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden en uitvoeren van onze diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om je de nieuwsbrief, bestelbon, bevestigingsmail of betalingsbevestiging te kunnen versturen. Je adres is nodig voor de koppeling aan het betalingssysteem m.b.v. je bankkaart. Je naam en telefoonnummer is nodig voor het contact ter plaatse, tijdens op- en afstap of tijdens busreis zelf of bijkomende vragen i.v.m. de boeking. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan BOARDX haar betreffende diensten niet aanbieden.



Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met BOARDX met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

BOARDX behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer BOARDX dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van BOARDX te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@boardx.be BOARDX TRAVEL BV

Blijde Inkomststraat 103 | 3000 Leuven | +32 (0) 16 41 39 36 | BTW nr. BE0765462731